

Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 460

[Notas, Avisos e Advertências](#)

[Trabalhar no computador](#)

[Tampas](#)

[Moldura frontal](#)

[Ventoinha da estrutura](#)

[Unidade de disco rígido](#)

[Processador](#)

[Patilha da placa de expansão](#)

[Fonte de alimentação](#)

[Placa de vídeo](#)

[Memória](#)

[Placas](#)

[Unidade óptica](#)

[Placa do leitor de cartões](#)

[Botão de alimentação e LED de actividade da unidade de disco rígido](#)

[Painel de E/S](#)

[Bateria de célula tipo moeda](#)

[Placa de sistema](#)

[Configuração do sistema](#)

[Resolução de problemas](#)

[Especificações](#)

[Contactar a Dell](#)

**Modelo
regulamentar:
D10M**

**Janeiro de
2011 A00**

[Voltar à página do Índice](#)

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** Um AVISO alerta para a possibilidade de danos no hardware ou de perda de dados, caso as instruções não sejam seguidas.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2011 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

A reprodução destes materiais, sob qualquer forma, sem a autorização por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais mencionadas neste documento: Dell, o logótipo DELL, Dell Precision, Precision ON, ExpressCharge, Latitude, Latitude ON, OptiPlex, Vostro, and Wi-Fi Catcher são marcas comerciais da Dell Inc. Intel, Pentium, Xeon, Core, Atom, Centrino e Celeron são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e noutros países. AMD é uma marca comercial registrada e AMD Opteron, AMD Phenom, AMD Sempron, AMD Athlon, ATI Radeon e ATI FirePro são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft, Windows, MS-DOS, Windows Vista o botão Iniciar do Windows Vista e Office Outlook são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países. Blu-ray Disc é uma marca comercial propriedade da Blu-ray Disc Association (BDA) e licenciada para utilização em discos e leitores. A designação Bluetooth é uma marca comercial registrada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização da mesma pela Dell Inc. é feita sob licença. Wi-Fi é marca comercial registrada da Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou os seus produtos; a Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade sobre outras marcas e nomes comerciais que não os seus.

[Voltar à página do Índice](#)

Trabalhar no computador

- [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#)
- [Ferramentas recomendadas](#)
- [Desligar o computador](#)
- [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Tampas

- [Remover a tampa do computador](#)
- [Instalar a tampa do computador](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Moldura frontal

- [Remover a moldura frontal](#)
- [Instalar a moldura frontal](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Ventoinha da estrutura

- [Remover a ventoinha da estrutura](#)
- [Instalar a ventoinha da estrutura](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Unidade de disco rígido

- [Remover a unidade de disco rígido](#)
- [Instalar a unidade de disco rígido](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Processador

- [Remover o conjunto do dissipador de calor e processador](#)
- [Instalar o conjunto do dissipador de calor e processador](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Patilha da placa de expansão

- [Remover o suporte da placa de vídeo](#)
- [Instalar o suporte da placa de vídeo](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Fonte de alimentação

- [Remover a fonte de alimentação](#)
- [Instalar a fonte de alimentação](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Placa de vídeo

- [Remover a placa de vídeo](#)
- [Instalar a placa de vídeo](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Memória

- [Remover a memória](#)
- [Instalar a memória](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Placas

- [Remover a placa de expansão](#)
- [Instalar a placa de expansão](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Unidade óptica

- [Remover a unidade óptica](#)
- [Instalar a unidade óptica](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Placa do leitor de cartões

- [Remover o leitor de cartões multimédia](#)
- [Instalar o leitor de cartões multimédia](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Botão de alimentação e LED de actividade da unidade de disco rígido

- [Remover o botão de alimentação e o LED de actividade da unidade de disco rígido](#)
- [Instalar o botão de alimentação e o LED de actividade da unidade de disco rígido](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Painel de E/S

- [Remover o painel de E/S frontal](#)
- [Instalar o painel de E/S frontal](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Bateria de célula tipo moeda

- [Remover a bateria de célula tipo moeda](#)
- [Instalar a bateria de célula tipo moeda](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Placa de sistema

- [Remover a placa de sistema](#)
- [Instalar a placa de sistema](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Configuração do sistema

- [Descrição geral](#)
- [Entrar na configuração do sistema](#)
- [Ecrãs de configuração do sistema](#)
- [Opções de configuração do sistema](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Resolução de problemas

- [Luz da fonte de alimentação](#)
- [Luzes de alimentação](#)
- [Códigos de sinais sonoros](#)
- [Mensagens de erro](#)
- [Mensagens do sistema](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Especificações

● [Especificações](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Contactar a Dell


[Contactar a Dell](#)


[Voltar à página do Índice](#)


Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador


Utilize as seguintes directrizes de segurança para ajudar a proteger o computador de potenciais danos, e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento neste documento pressupõe a existência das seguintes condições:


- Leu as informações de segurança fornecidas com o computador.
- É possível substituir ou, se adquirido em separado, instalar um componente ao efectuar o procedimento de remoção na ordem inversa.


 **ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVISO:** Muitas reparações só podem ser realizadas por um técnico de assistência qualificado. Apenas deverá efectuar reparações simples e para resolução de problemas conforme autorizado na documentação do produto ou orientado pelo serviço de assistência online ou por telefone e pela equipa de suporte. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não são abrangidos pela garantia. Leia e siga as instruções sobre segurança fornecidas com o produto.

 **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma pulseira antiestática com ligação à terra ou tocando periodicamente numa superfície metálica não pintada, tal como um conector na parte posterior do computador.


 **AVISO:** Manuseie cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes ou nos contactos da placa. Segure a placa pelas extremidades ou pelo suporte metálico de instalação. Segure nos componentes, como um processador, pelas extremidades e não pelos pinos.

 **AVISO:** Ao desligar um cabo, puxe-o pelo conector ou pelo circuito de alívio de tensão, não pelo cabo em si. Alguns cabos possuem conectores com patilhas de bloqueio. Se estiver a desligar este tipo de cabo, prima as patilhas de bloqueio antes de desligar o cabo. À medida que puxa os conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos do conector dobrem. Do mesmo modo, antes de ligar um cabo, certifique-se de ambos os conectores estão correctamente orientados e alinhados.


 **NOTA:** Pode haver diferenças de aspecto na cor do seu computador e diferenças em determinados componentes, em relação aos ilustrados no presente documento.

Para evitar danificar o computador, execute os seguintes passos antes de começar a efectuar qualquer procedimento no interior do mesmo.

1. Certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e que está limpa para evitar que a tampa do computador fique riscada.
2. Desligue o computador (consulte a secção Desligar o computador).

 **AVISO:** Para desligar um cabo de rede, primeiro retire o cabo do computador e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.

3. Desligue todos os cabos de rede do computador.
4. Desligue o computador e todos os dispositivos anexados das respectivas tomadas eléctricas.
5. Prima, sem soltar, o botão de alimentação enquanto o computador é desligado para ligar a placa de sistema à terra.
6. Retire a tampa.

 **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar

os componentes internos.

[Voltar à página do Índice](#)

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer a utilização das seguintes ferramentas:

- Chave de fendas pequena
- Chave de fendas Phillips
- Instrumento aguçado em plástico
- Suporte multimédia com um programa de actualização do Flash BIOS


[Voltar à página do Índice](#)

Desligar o computador


 **AVISO:** para evitar a perda de dados, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos antes de desligar o computador.

1. Encerrar o sistema operativo:

- o No Windows 7:

Clique em **Iniciar**  e, em seguida, clique em **Encerrar**.

- o No Windows Vista:

Clique em **Iniciar** , clique na seta no canto inferior direito do menu **Iniciar**, conforme ilustrado abaixo, e depois clique em **Encerrar**.



- o No Windows XP:

Clique em **Iniciar**® **Desligar o computador**® **Desligar**. O computador desliga-se após a conclusão do processo de encerramento do sistema operativo.


2. Certifique-se de que o computador e todos os dispositivos anexados se encontram desligados. Se o computador e os dispositivos a estes ligados não se tiverem desligado automaticamente quando encerrou o sistema operativo, mantenha premido o botão de alimentação durante cerca de 6 segundos para os desligar.

[Voltar à página do Índice](#)

Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador

Uma vez concluído o procedimento de reposição de componente, certifique-se de que liga os dispositivos externos, placas e cabos antes de ligar o computador.

1. Volte a colocar a tampa.

 **AVISO:** para ligar um cabo de rede, ligue em primeiro lugar o cabo ao dispositivo de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.

2. Ligue todos os cabos de telefone ou de rede existentes ao computador.
3. Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
4. Ligue o computador.
5. Verifique se o computador funciona correctamente, executando o Dell Diagnostics.

[Voltar à página do Índice](#)

Remover a tampa do computador

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova os dois parafusos que fixam a tampa ao computador.



3. Faça deslizar a tampa do computador na direcção da parte posterior do computador e depois retire-a.



4. Levante e remova a tampa do computador.



Acções relacionadas

[Instalar a tampa do computador](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Instalar a tampa do computador

1. Coloque a tampa no computador e faça-a deslizar para dentro a partir da parte posterior do computador.
2. Recoloque e aperte os parafusos que fixam a tampa ao computador.
3. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Acções relacionadas

[Remover a tampa do computador](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Remover a moldura frontal

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).
3. Com cuidado, levante ligeiramente os grampos para soltar da estrutura essa extremidade da moldura.



4. Rode e retire a moldura do computador para soltar da estrutura os ganchos existentes na extremidade oposta da moldura.



Acções relacionadas
[Instalar a moldura frontal](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Instalar a moldura frontal

1. Rode a moldura na direcção do computador para colocar os ganchos na estrutura.
2. Com cuidado, vire os grampos para baixo para fixar a extremidade da moldura à estrutura.
3. Instale a [tampa do computador](#).
4. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Acções relacionadas

[Remover a moldura frontal](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Remover a ventoinha da estrutura

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.](#)
2. Remova a [tampa do computador.](#)
3. Desligue o cabo da ventoinha da placa de sistema.



4. Enquanto fixa a ventoinha da estrutura no lugar, remova os quatro parafusos que fixam a ventoinha à estrutura.



5. Solte e desloque a ventoinha na direcção da parte central do computador e levante a ventoinha da estrutura.



Acções relacionadas
[Instalar a ventoinha da estrutura](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Instalar a ventoinha da estrutura

1. Coloque a ventoinha para dentro da estrutura na direcção do centro do computador.
2. Enquanto fixa a ventoinha da estrutura no lugar, volte a colocar os quatro parafusos que fixam a ventoinha à estrutura.
3. Volte a ligar o cabo da ventoinha à placa de sistema.
4. Instale a [tampa do computador](#).
5. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Acções relacionadas

[Remover a ventoinha da estrutura](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Remover a unidade de disco rígido

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.](#)
2. Remova a [tampa do computador.](#)
3. Remova o cabo de dados (1) e o cabo de alimentação (2) da parte posterior da unidade de disco rígido.



4. Remova os dois parafusos que fixam a caixa da unidade de disco rígido à estrutura.



5. Faça deslizar para fora a unidade de disco rígido, em direcção à lateral do computador.



6. Remova os dois parafusos que fixam a unidade de disco rígido à caixa da unidade.



Acções relacionadas
[Instalar a unidade de disco rígido](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Instalar a unidade de disco rígido

1. Aperte os parafusos que fixam a unidade de disco rígido à caixa da unidade.
2. Coloque a unidade de disco rígido na ranhura, em direcção à lateral do computador.
3. Aperte os parafusos que fixam a unidade de disco rígido à estrutura.
4. Volte a ligar o cabo de dados e o cabo de alimentação à parte posterior da unidade óptica.
5. Volte a colocar a [tampa do computador](#).
6. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Acções relacionadas

[Remover a unidade de disco rígido](#)

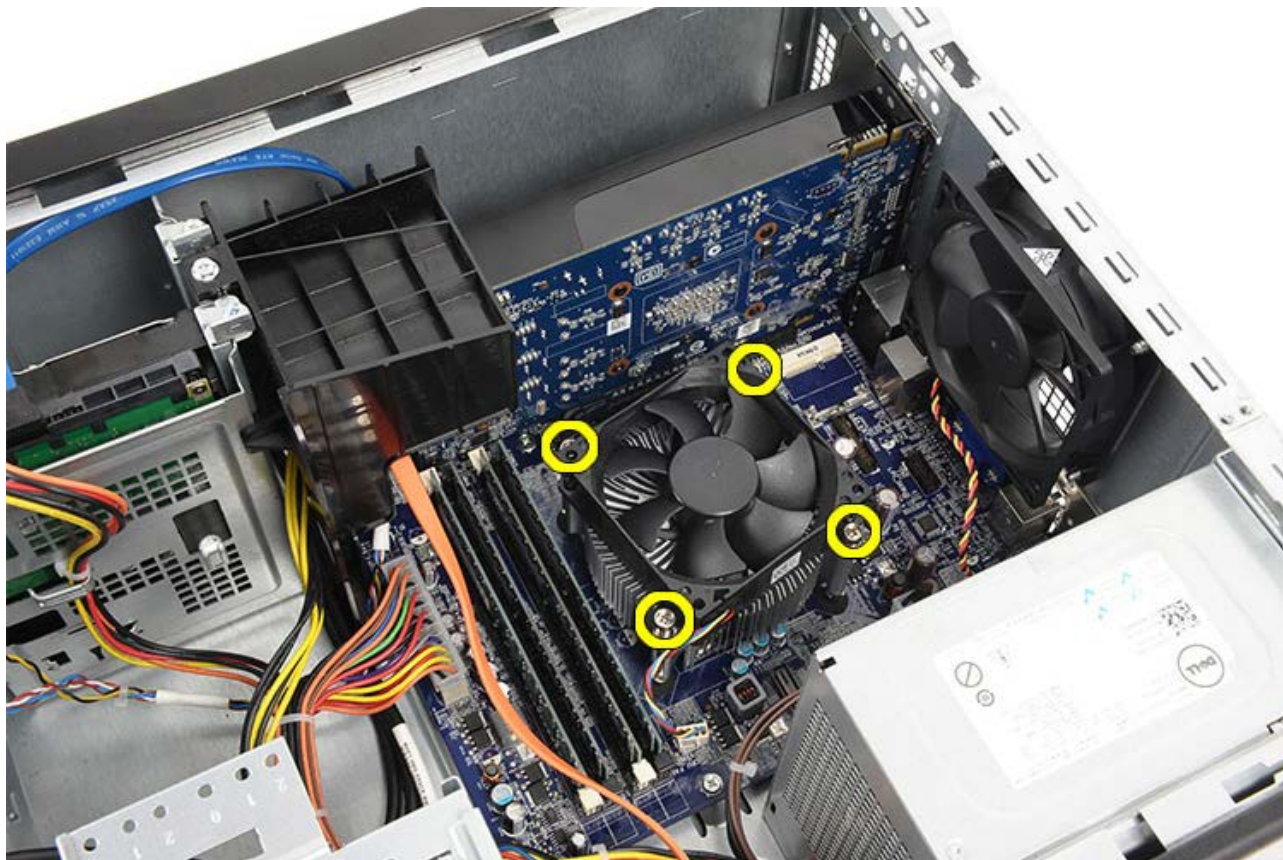
[Voltar à página do Índice](#)

Remover o conjunto do dissipador de calor e processador

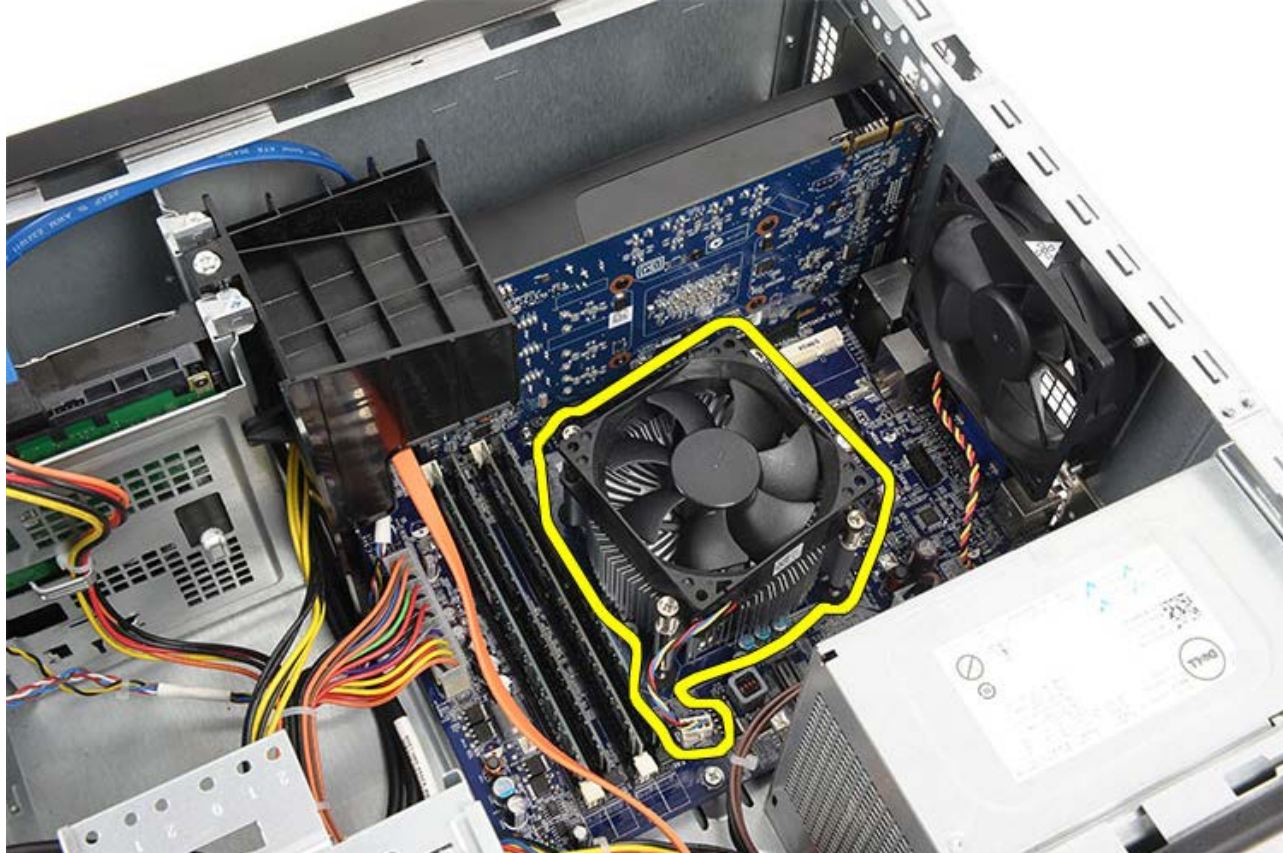
1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.](#)
2. Remova a [tampa do computador.](#)
3. Desligue da placa de sistema o cabo do conjunto dissipador de calor/ventoinha.



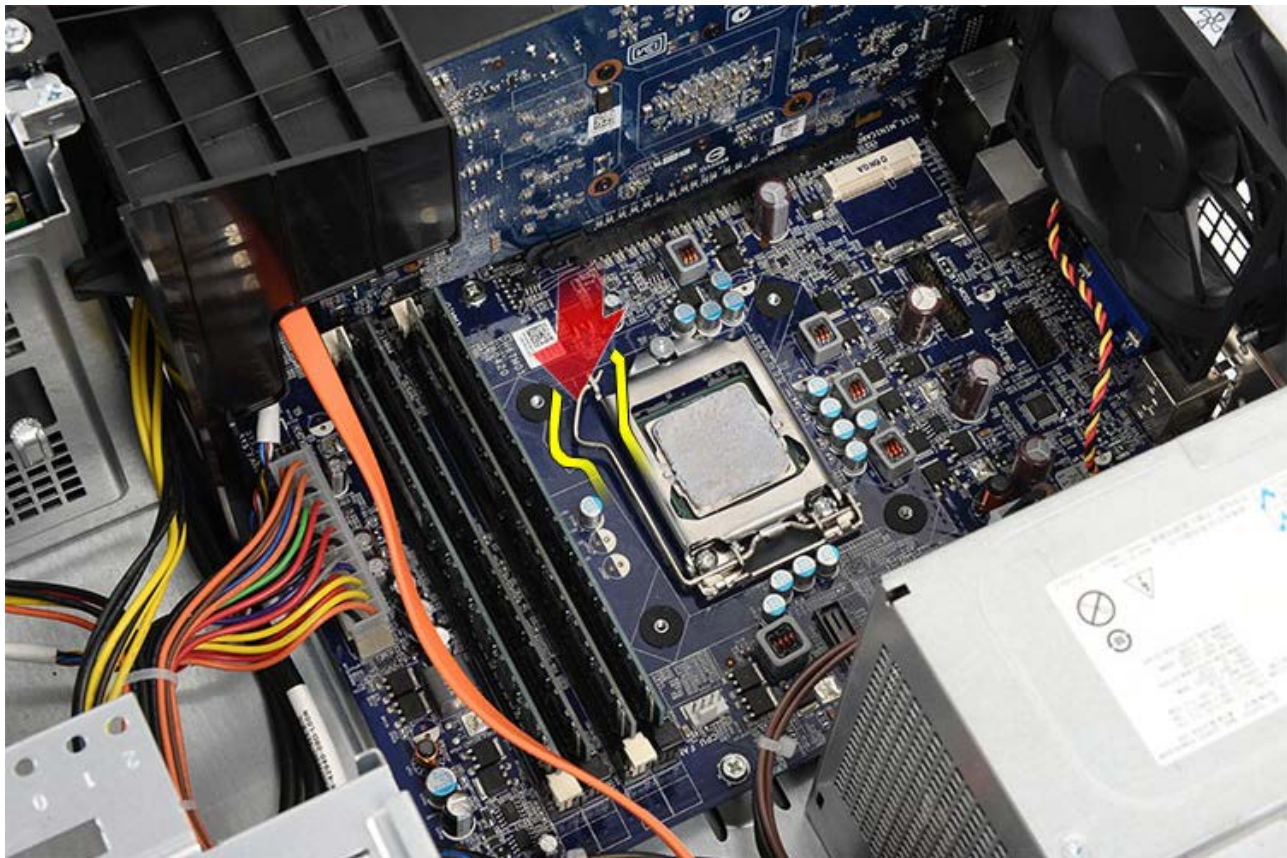
4. Desaperte os quatro parafusos integrados que fixam o conjunto do dissipador de calor/ventoinha à placa de sistema.



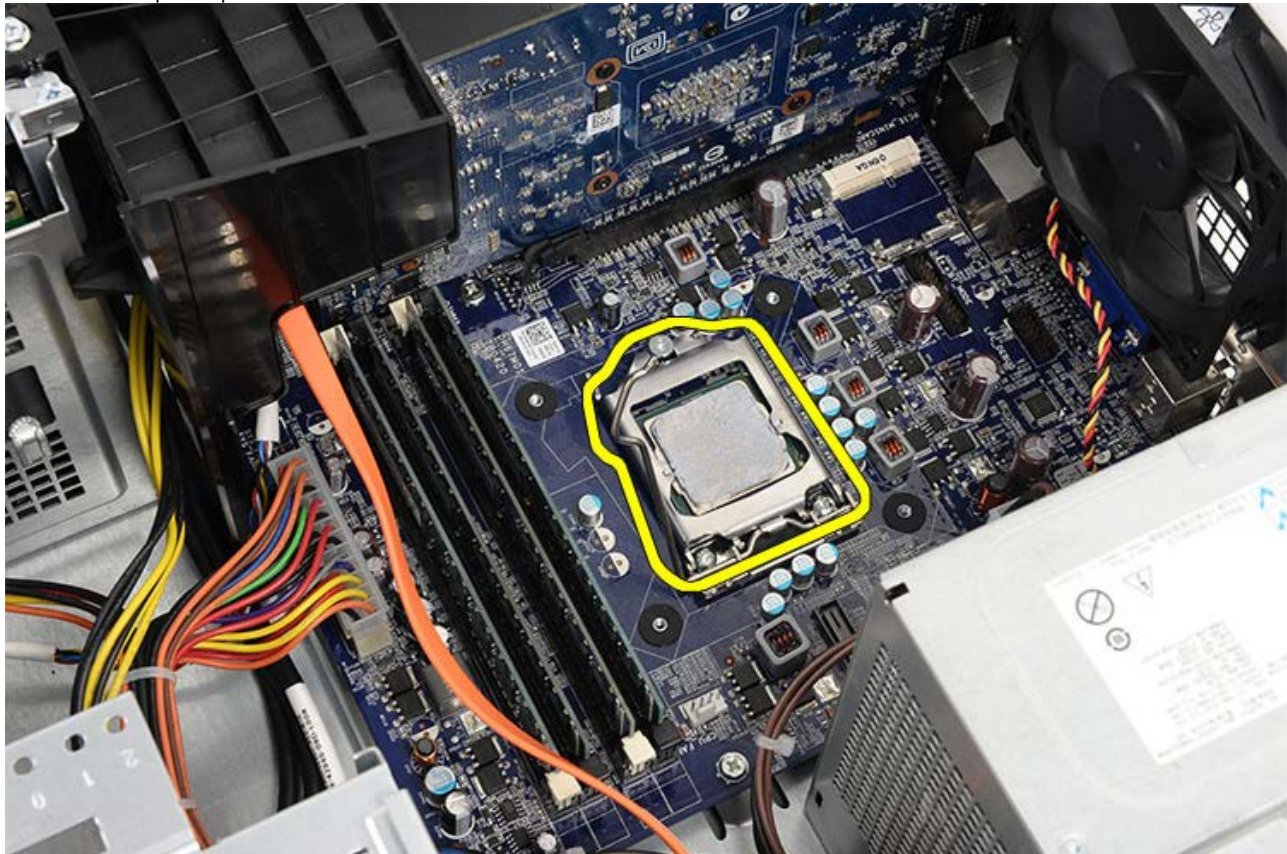
5. Com cuidado, levante o conjunto do dissipador de calor/ventoinha e remova-o do computador. Coloque o conjunto com a ventoinha voltada para baixo e com a massa térmica para cima.



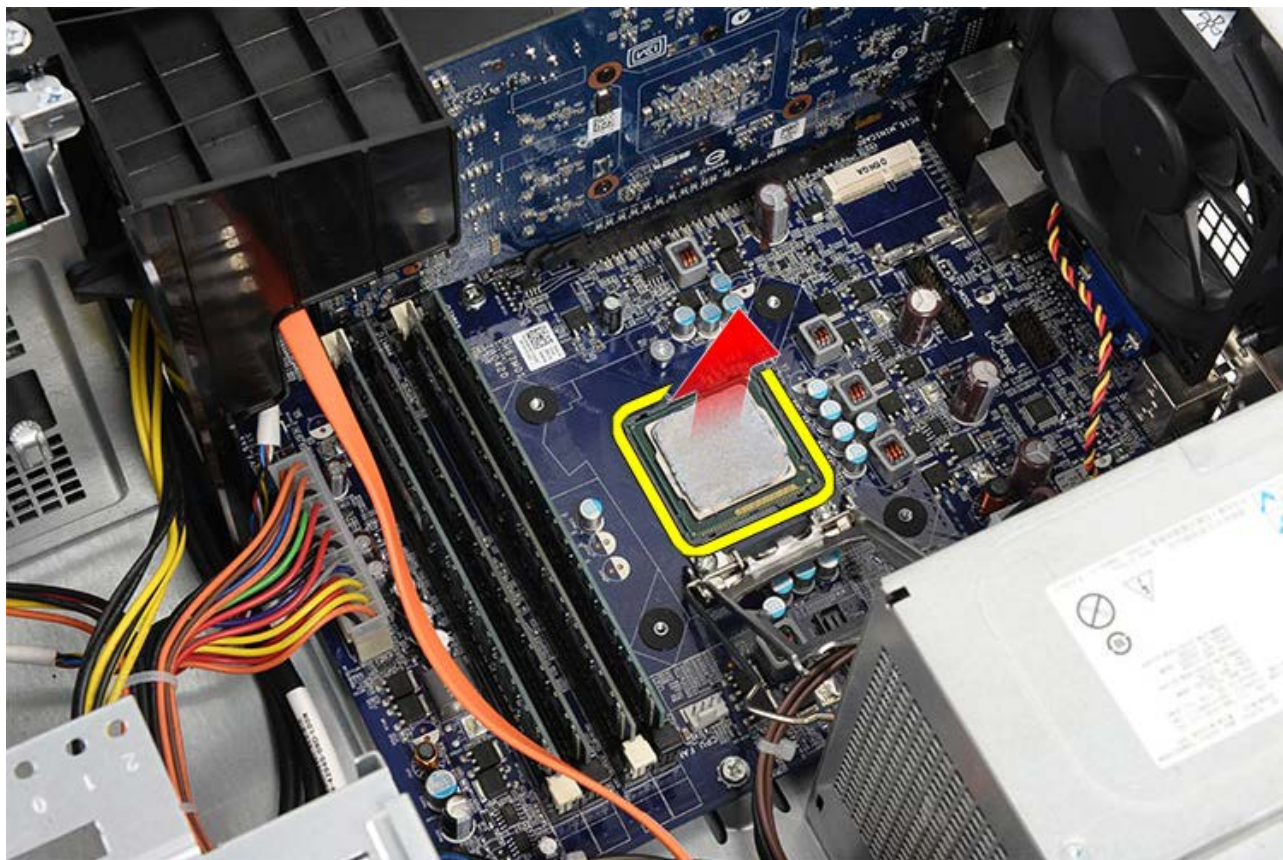
6. Empurre a alavanca de desbloqueio e, em seguida, puxe-a de forma a soltá-la do gancho de retenção que a fixa.



7. Levante a tampa do processador.



8. Levante o processador para o remover do encaixe e coloque-o numa embalagem anti-estática.



Acções relacionadas
[Instalar o processador](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Instalar o conjunto do dissipador de calor e processador

1. Remova o processador da embalagem anti-estática e coloque-o no encaixe.
2. Coloque a tampa do processador.
3. Carregue na alavanca de desbloqueio e, em seguida, pressione-a para dentro de forma a prender o gancho de retenção que a fixa.
4. Coloque o conjunto do dissipador de calor/ventoinha no computador.
5. Aperte os quatro parafusos integrados que fixam o conjunto do dissipador de calor/ventoinha à placa de sistema.
6. Volte a ligar à placa de sistema o cabo do conjunto do dissipador de calor/ventoinha.
7. Volte a colocar a [tampa do computador](#).
8. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Acções relacionadas

[Remover o conjunto do dissipador de calor e processador](#)

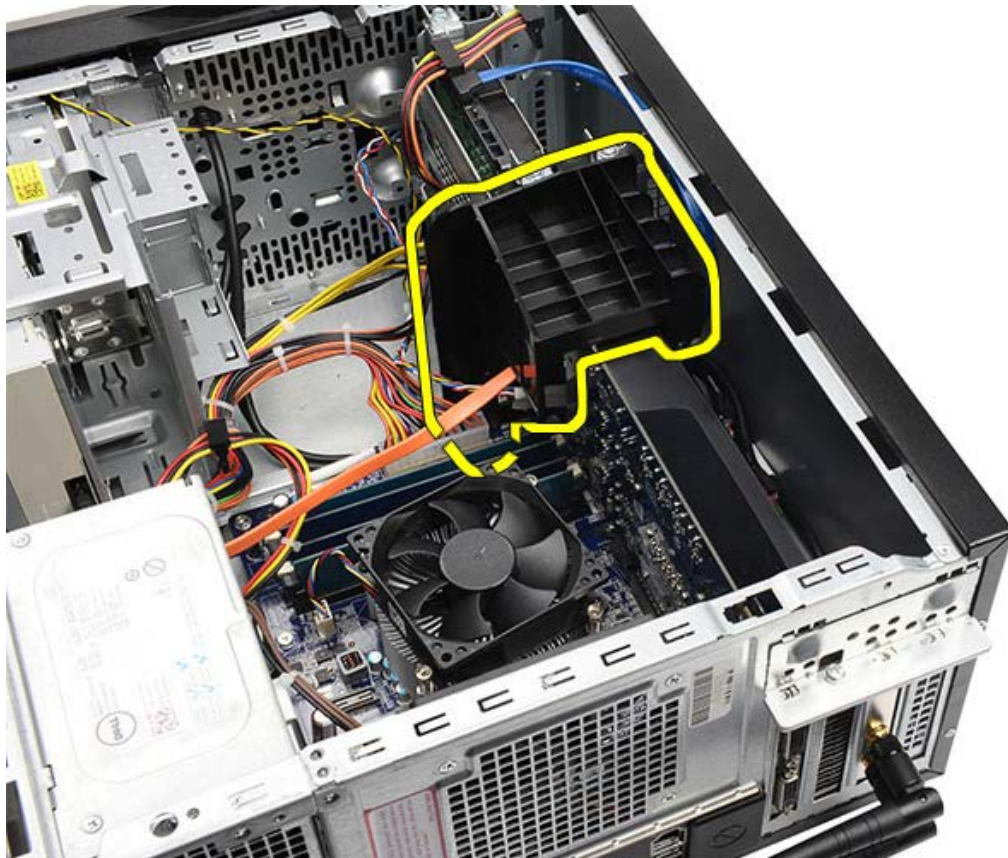
[Voltar à página do Índice](#)

Remover o suporte da placa de vídeo

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.](#)
2. Remova a [tampa do computador.](#)
3. Remova o parafuso que fixa o suporte da placa de vídeo ao computador.



4. Remova o suporte da placa de vídeo do computador.



Acções relacionadas

[Instalar o suporte da placa de vídeo](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Instalar o suporte da placa de vídeo

1. Coloque o suporte da placa de vídeo no sistema.
2. Volte a colocar o parafuso que fixa o suporte da placa de vídeo.
3. Volte a colocar a [tampa do computador](#).
4. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

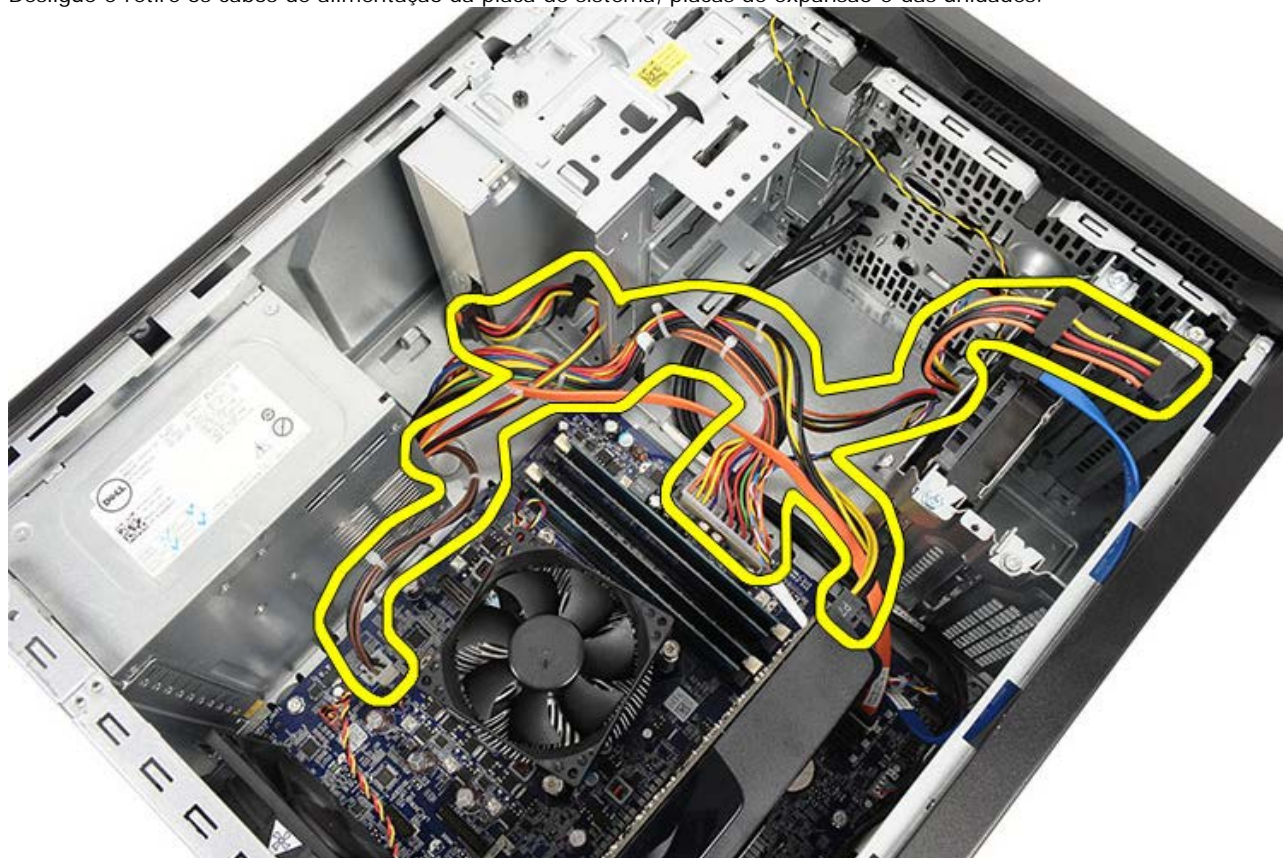
Acções relacionadas

[Remover o suporte da placa de vídeo](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Remover a fonte de alimentação

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.](#)
2. Remova a [tampa do computador.](#)
3. Remova o [suporte da placa de vídeo.](#)
4. Desligue e retire os cabos de alimentação da placa de sistema, placas de expansão e das unidades.



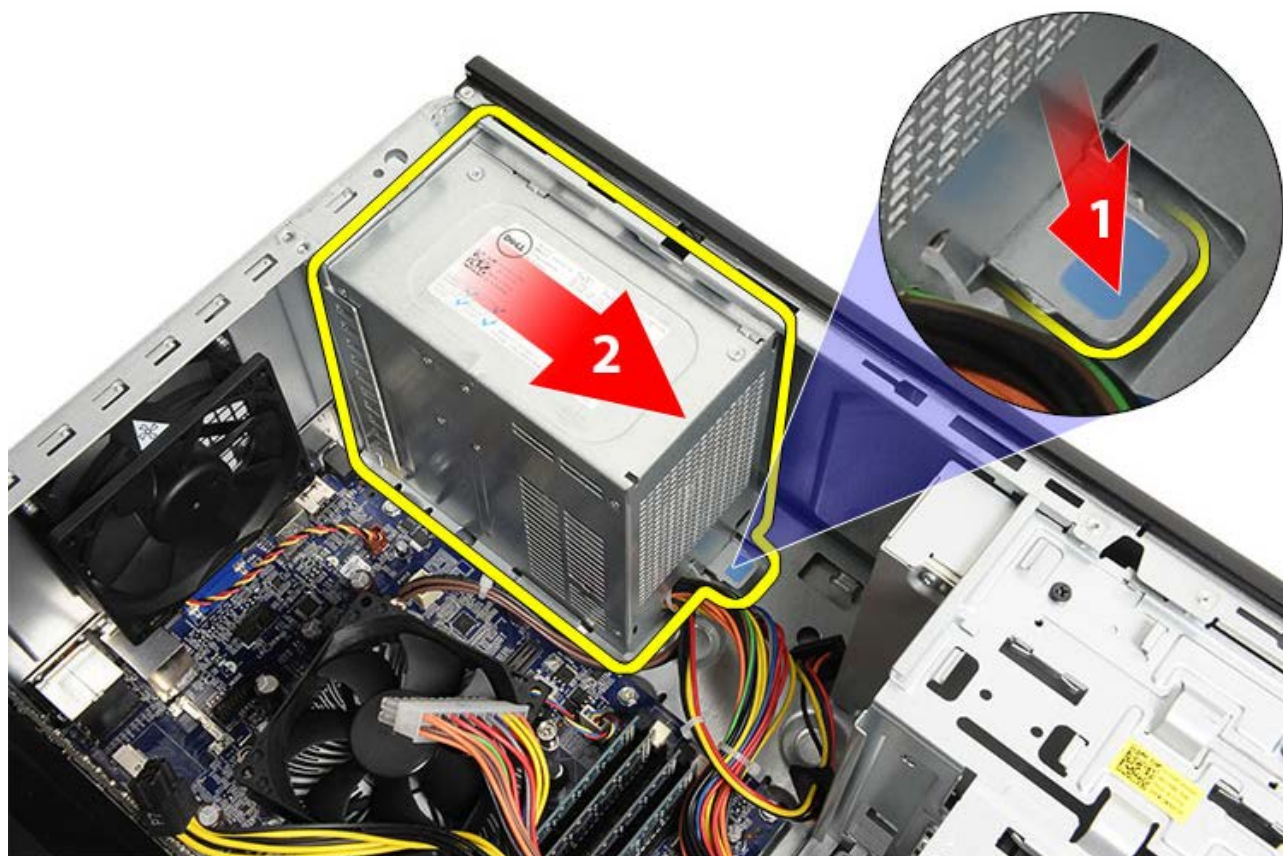
5. Retire os cabos dos grampos de encaminhamento no computador (caso existam).



6. Remova os parafusos que ligam a fonte de alimentação à estrutura do computador.



7. Carregue na patilha de desbloqueio azul junto à fonte de alimentação.
8. Faça deslizar a fonte de alimentação na direcção da parte frontal do computador.



9. Levante a fonte de alimentação e retire-a do computador.



Acções relacionadas

[Instalar a fonte de alimentação](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Instalar a fonte de alimentação

1. Instale a fonte de alimentação no computador.
2. Faça deslizar a fonte de alimentação na direcção da parte posterior do computador até que encaixe no lugar.
3. Volte a colocar e aperte os quatro parafusos que ligam a fonte de alimentação ao computador.
4. Enfie e ligue todos os cabos à placa de sistema, placas de expansão e unidades.
5. Instale o [suporte da placa de vídeo](#).
6. Volte a colocar a [tampa do computador](#).
7. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Acções relacionadas

[Remover a fonte de alimentação](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Remover a placa de vídeo

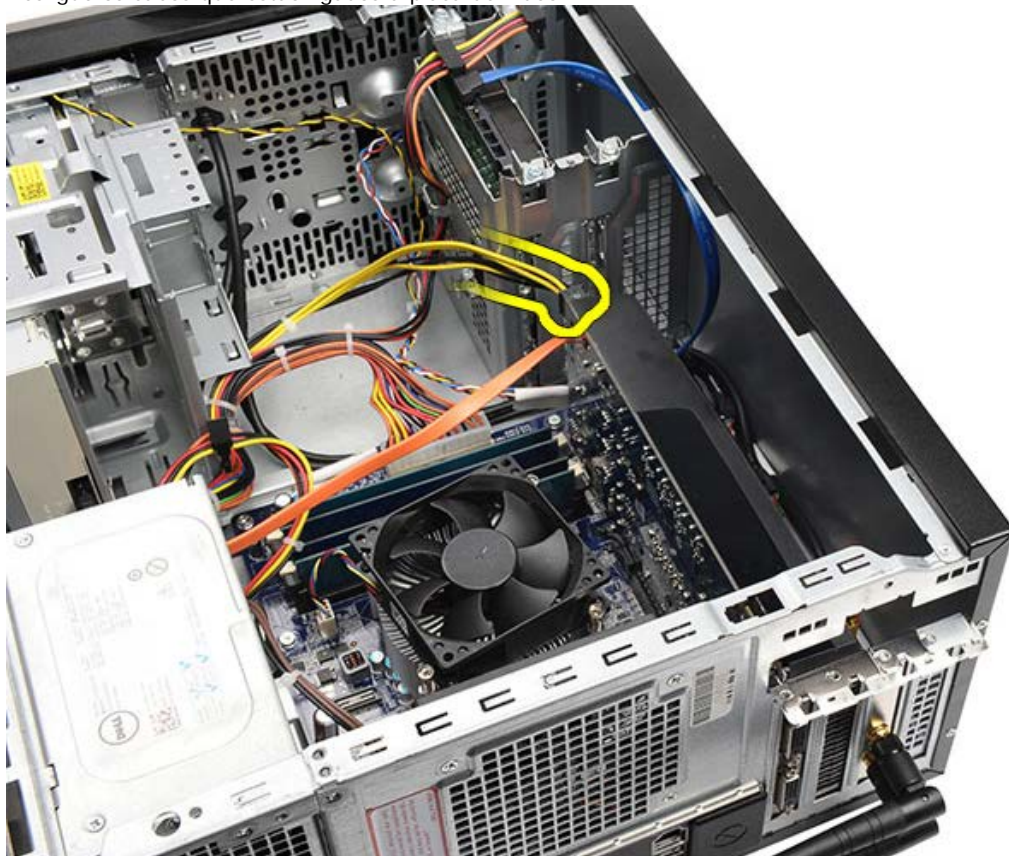
1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.](#)
2. Remova a [tampa do computador.](#)
3. Remova o [suporte da placa de vídeo.](#)
4. Remova o parafuso que fixa a patilha de fixação metálica ao computador.



5. Retire do computador a patilha de fixação metálica.

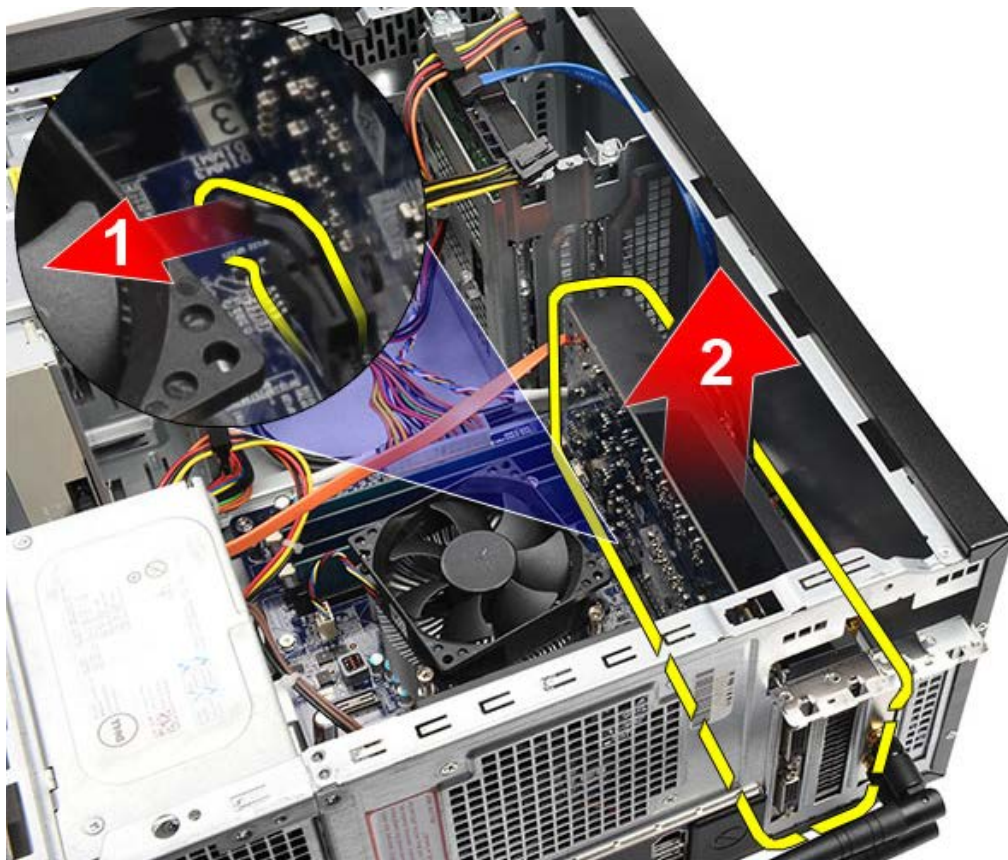


6. Desligue os cabos que estão ligados à placa de vídeo.



7. Se houver uma placa de vídeo PCI-Express x16 instalada, prima a patilha de fixação.

8. Enquanto segura na placa pelos cantos superiores, solte-a da respectiva ranhura na placa de sistema.



Acções relacionadas
[Instalar a placa de vídeo](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Instalar a placa de vídeo

1. Insira a placa de vídeo no respectivo conector.
2. Ligue os cabos que forem necessários.
3. Instale a patilha de fixação metálica no computador.
4. Volte a colocar e aperte o parafuso que fixa a placa de vídeo ao computador.
5. Instale o [suporte da placa de vídeo](#).
6. Volte a colocar a [tampa do computador](#).
7. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

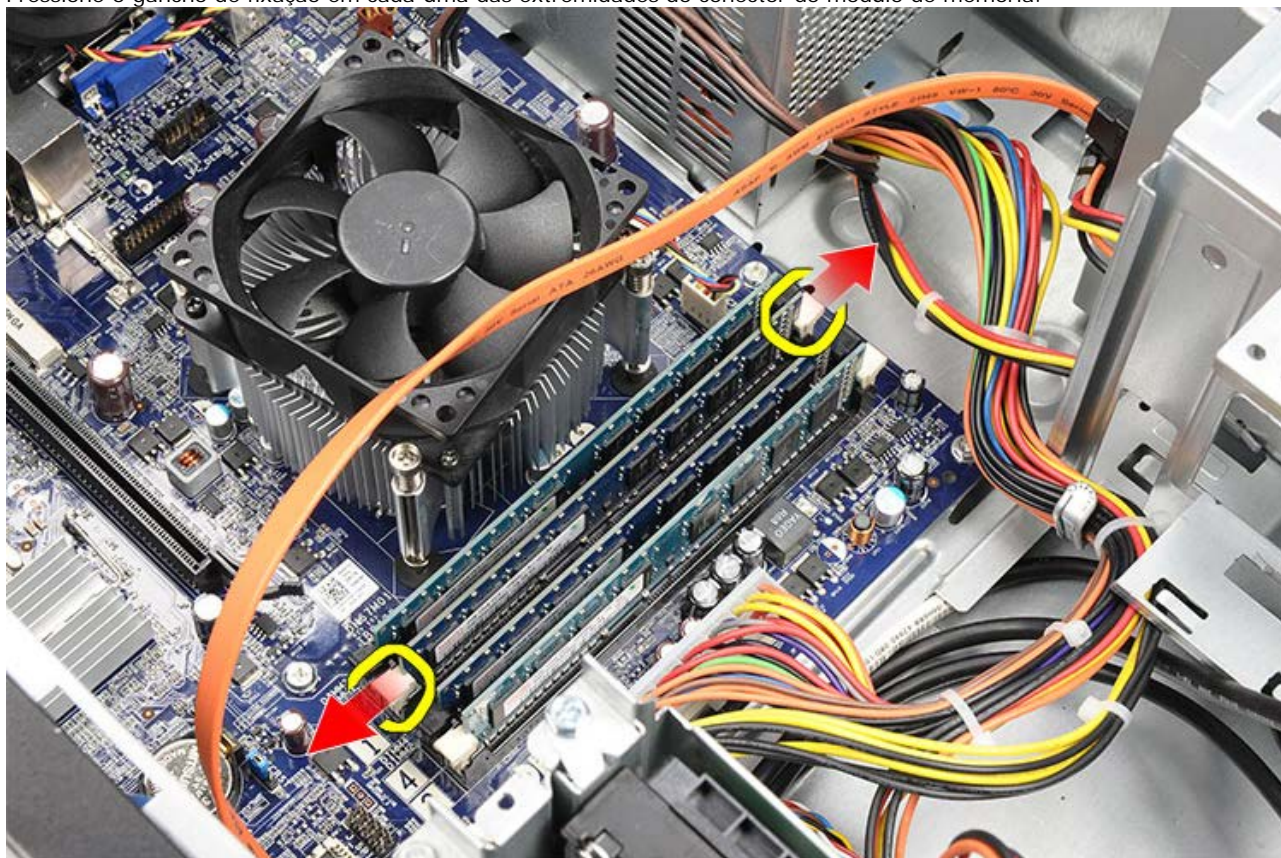
Acções relacionadas

[Remover a placa de vídeo](#)

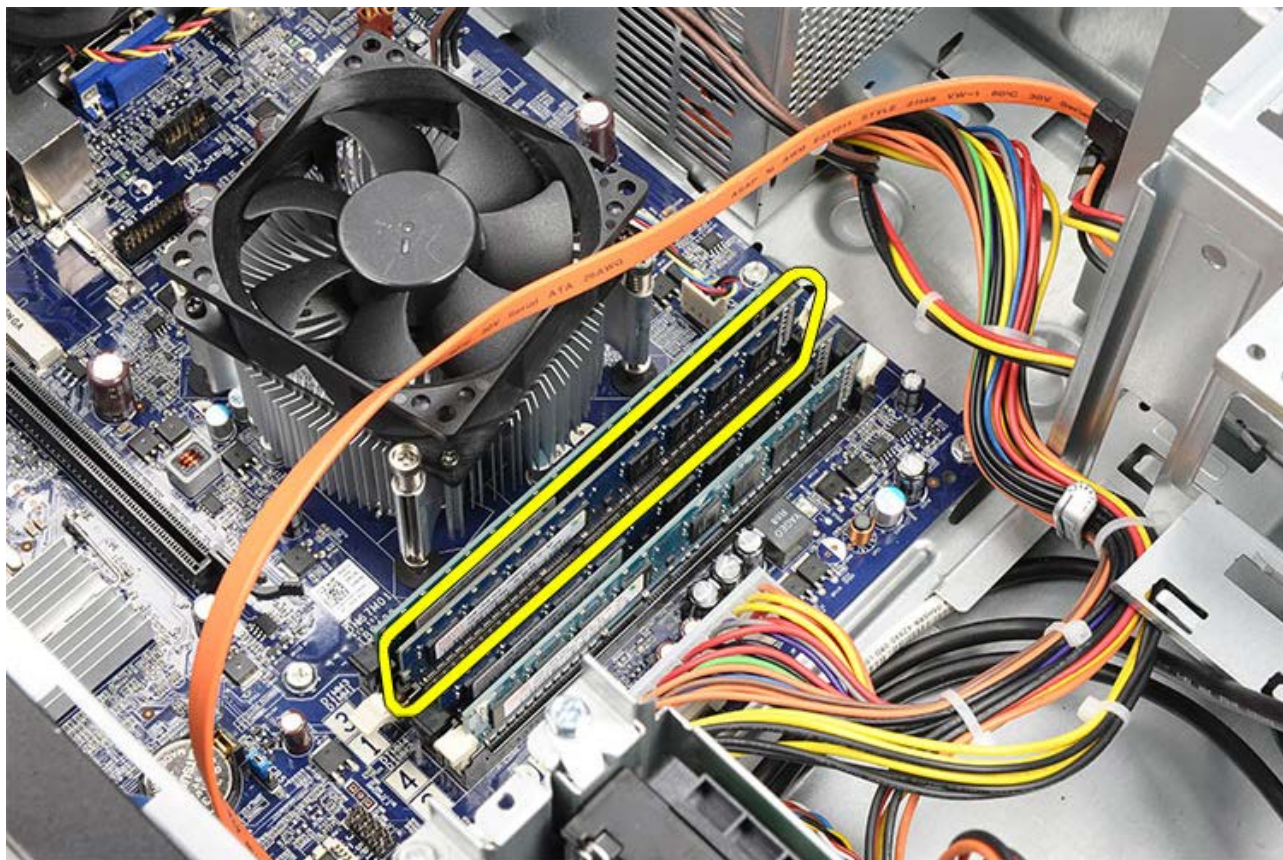
[Voltar à página do Índice](#)

Remover a memória

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.](#)
2. Remova a [tampa do computador.](#)
3. Remova o [suporte da placa de vídeo.](#)
4. Pressione o gancho de fixação em cada uma das extremidades do conector do módulo de memória.



5. Agarre no módulo de memória e puxe-o para fora do respectivo conector.



Acções relacionadas

[Instalar a memória](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Instalar a memória

1. Empurre o módulo de memória para dentro da respectiva ranhura.
2. Carregue nos ganchos para fixar o módulo de memória à placa de sistema.
3. Volte a colocar a [tampa do computador](#).
4. Instale o [suporte da placa de vídeo](#).
5. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

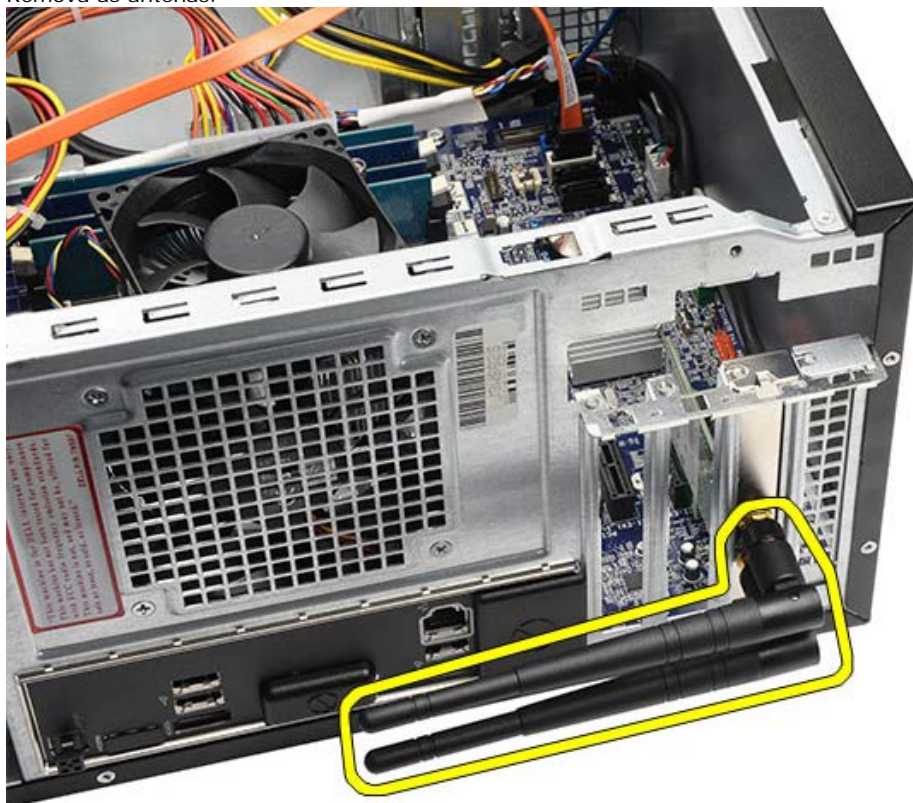
Acções relacionadas

[Remover a memória](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Remover a placa de expansão

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).
3. Remova o [suporte da placa de vídeo](#).
4. Remova a [placa de vídeo](#).
5. Remova as antenas.



6. Segure na placa pelos cantos superiores e solte-a do respectivo conector.



Acções relacionadas

[Instalar a placa de expansão](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Instalar a placa de expansão

1. Empurre a placa de expansão para dentro da respectiva ranhura.
2. Se necessário, instale e fixe as antenas à placa de expansão.
3. Instale a [placa de vídeo](#).
4. Instale o [suporte da placa de vídeo](#).
5. Volte a colocar a [tampa do computador](#).
6. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

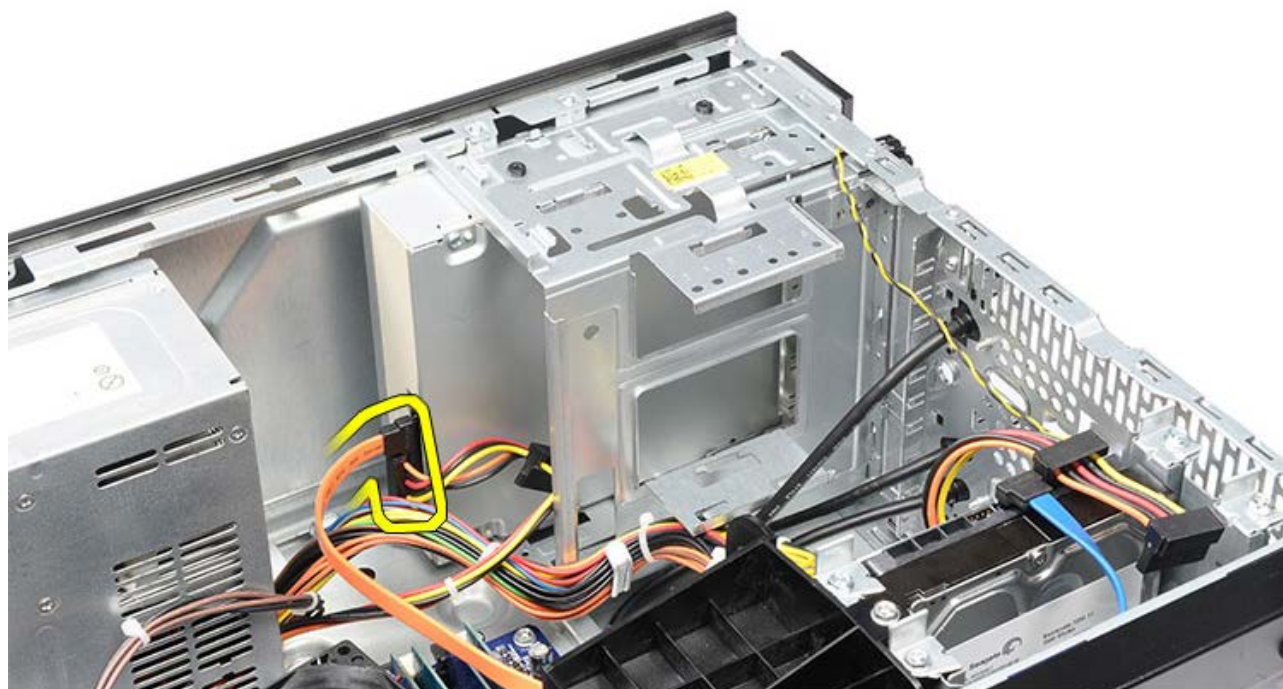
Acções relacionadas

[Remover a placa de expansão](#)

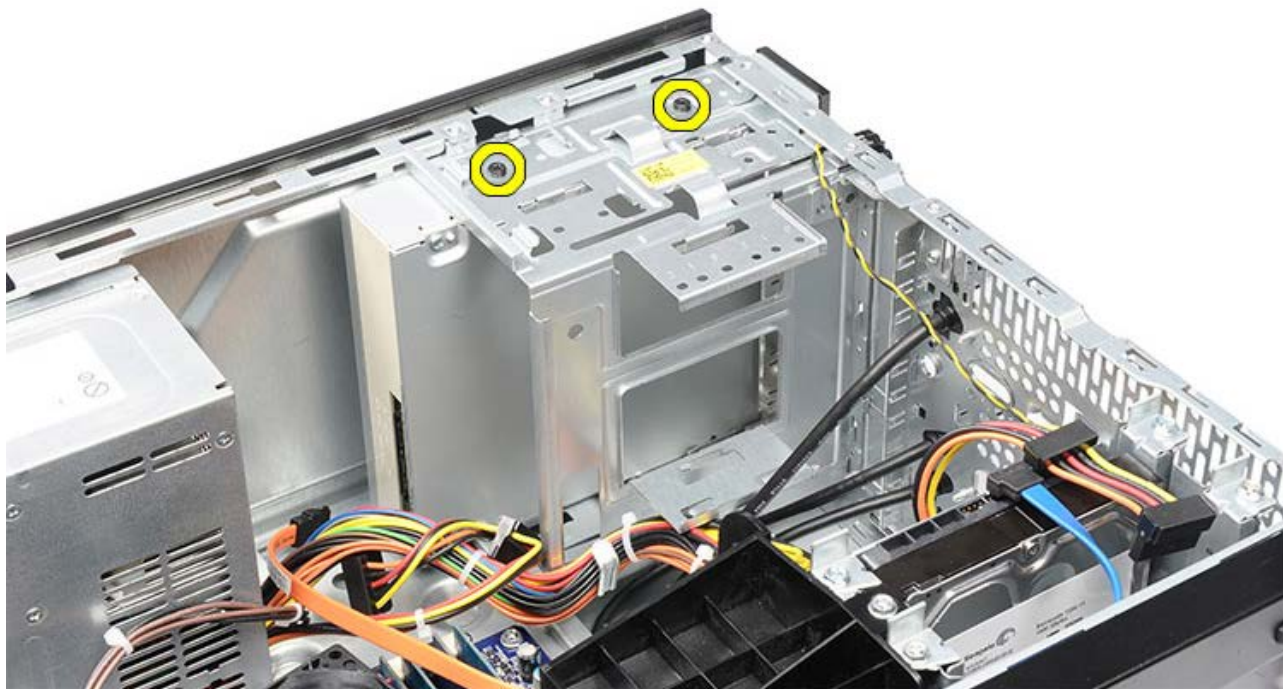
[Voltar à página do Índice](#)

Remover a unidade óptica

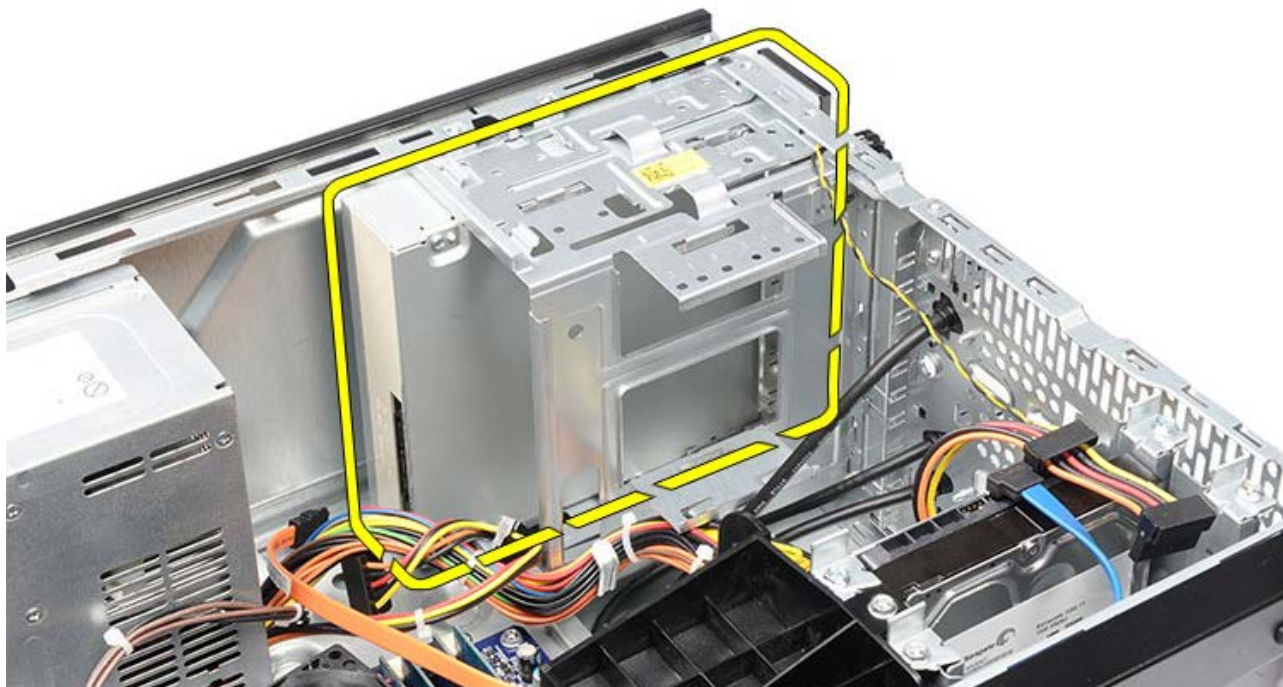
1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.](#)
2. Remova a [tampa do computador.](#)
3. Remova a [moldura frontal.](#)
4. Desligue o cabo de alimentação e o cabo de dados da parte posterior da unidade óptica.



5. Remova os parafusos que fixam a unidade óptica à caixa da unidade.



6. Faça deslizar a unidade óptica para fora através da parte frontal do computador.



Acções relacionadas
[Instalar a unidade óptica](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Instalar a unidade óptica

1. Faça deslizar a unidade óptica para dentro através da parte frontal do computador.
2. Volte a colocar os parafusos que fixam a unidade óptica à caixa da unidade.
3. Ligue os cabos de alimentação e de dados à unidade óptica.
4. Instale a [moldura frontal](#).
5. Volte a colocar a [tampa do computador](#).
6. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

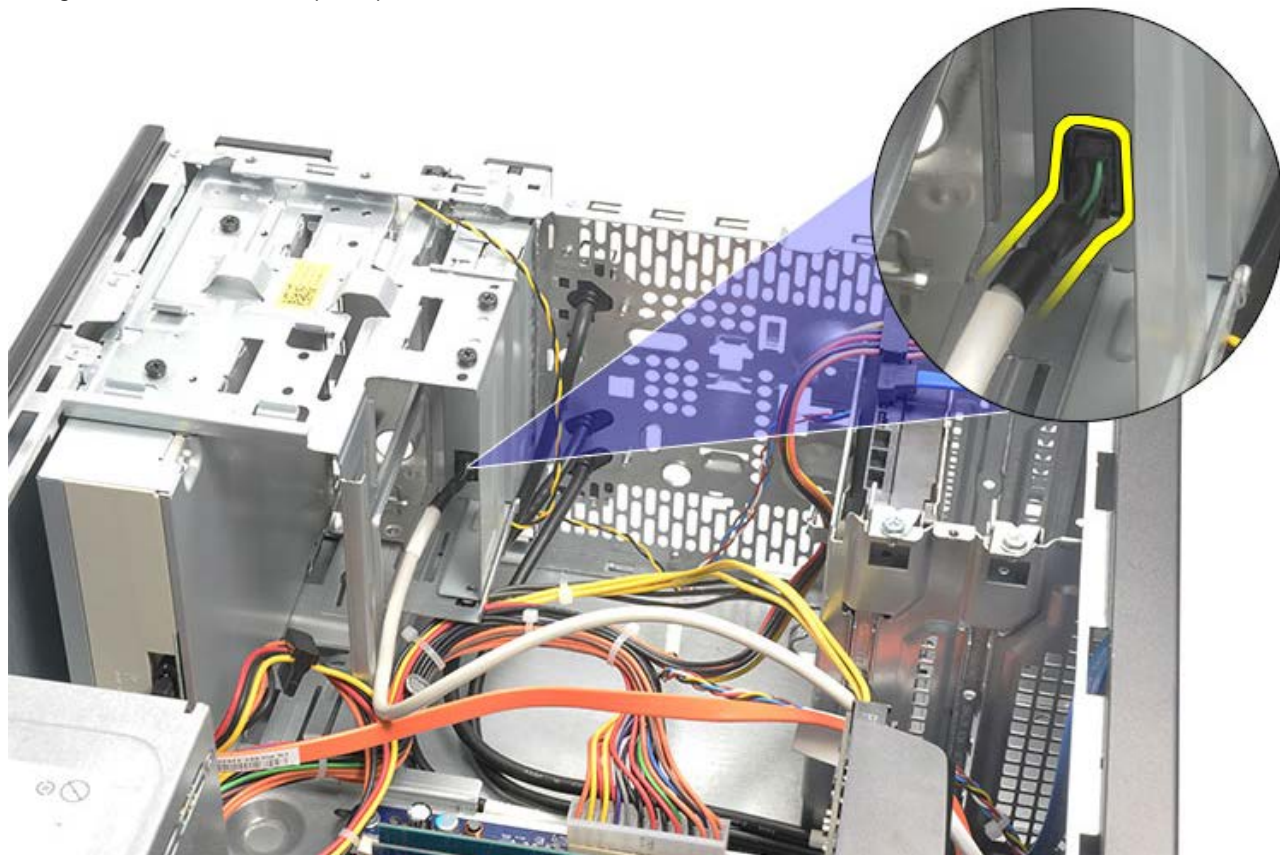
Acções relacionadas

[Remover a unidade óptica](#)

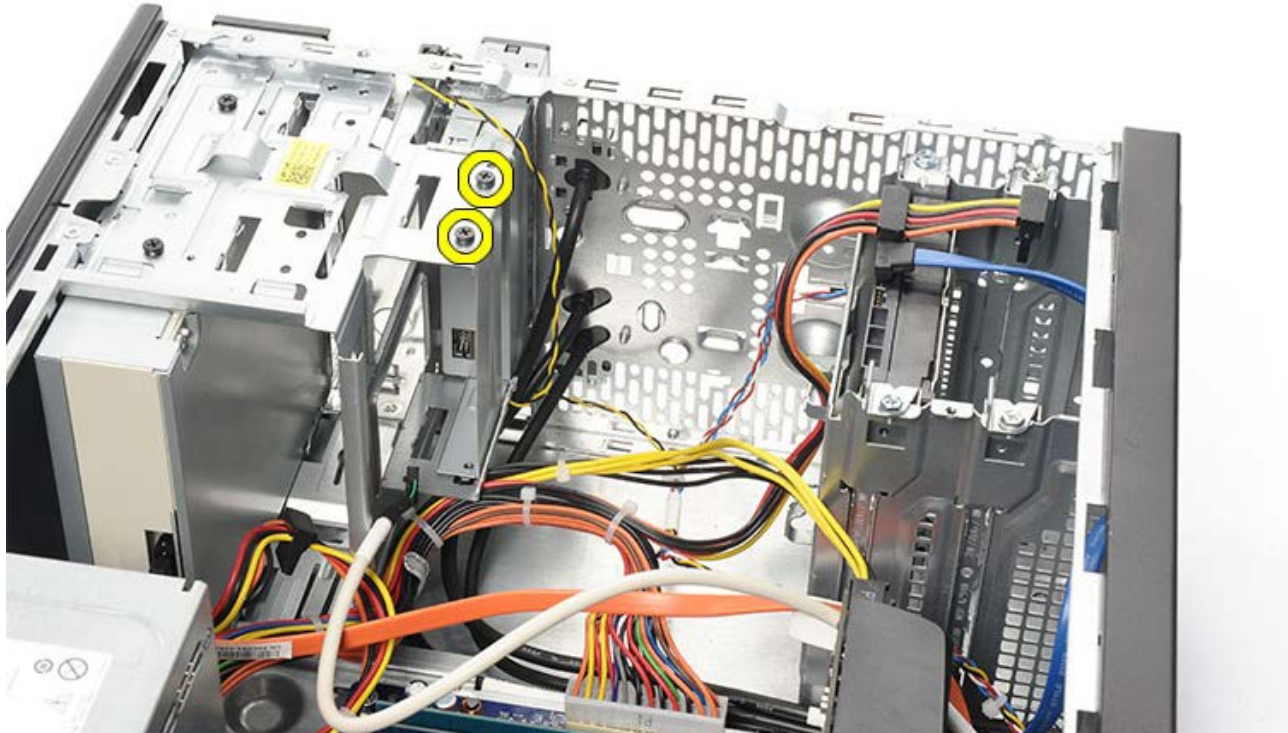
[Voltar à página do Índice](#)

Remover o leitor de cartões multimédia

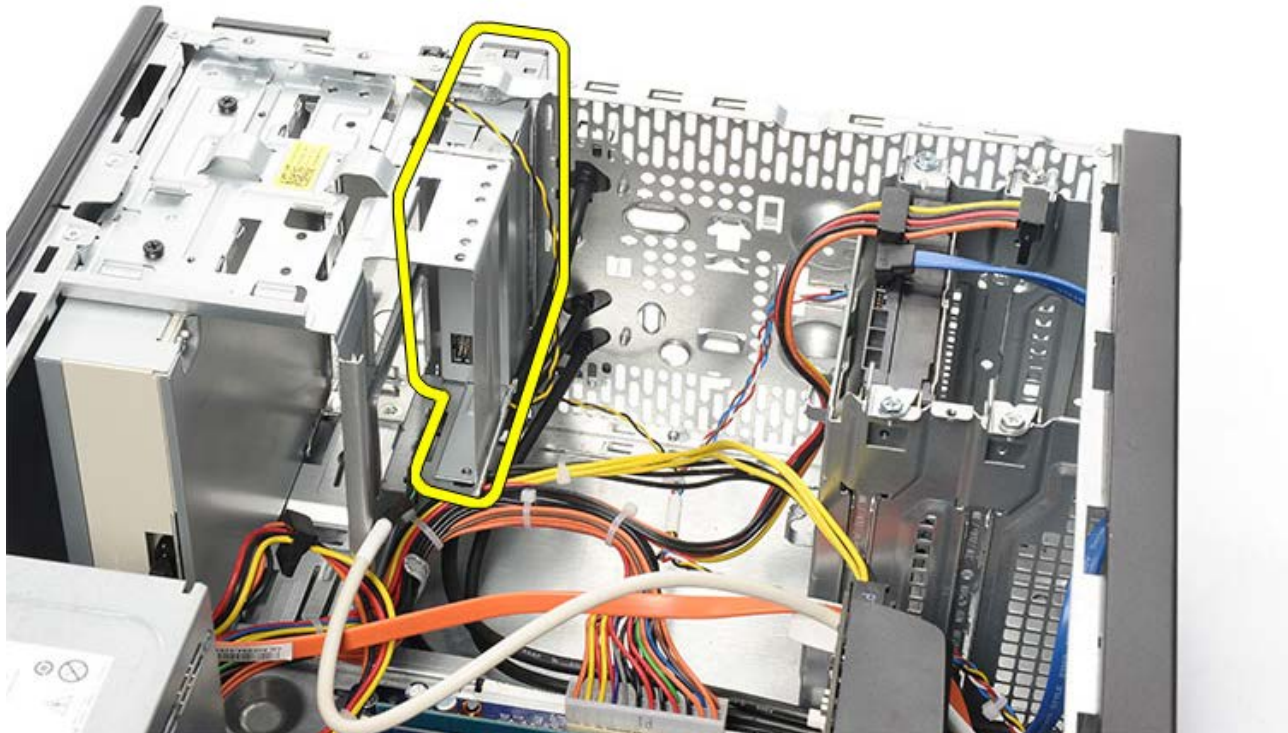
1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.](#)
2. Remova a [tampa do computador.](#)
3. Remova a [moldura frontal.](#)
4. Remova o [suporte da placa de vídeo.](#)
5. Remova a [placa de vídeo.](#)
6. Desligue o cabo de dados da parte posterior do leitor de cartões multimédia.



7. Remova os dois parafusos que fixam o leitor de cartões multimédia à caixa da unidade.



8. Faça deslizar o leitor de cartões multimédia para fora através da parte frontal do computador.



Acções relacionadas

[Instalar o leitor de cartões multimédia](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Instalar o leitor de cartões multimédia

1. Faça deslizar o leitor de cartões multimédia para dentro da parte frontal do computador.
2. Volte a colocar e aperte os dois parafusos que fixam o leitor de cartões multimédia à caixa da unidade.
3. Ligue o cabo de dados ao leitor de cartões multimédia.
4. Instale a [placa de vídeo](#).
5. Instale o [suporte da placa de vídeo](#).
6. Instale a [moldura frontal](#).
7. Volte a colocar a [tampa do computador](#).
8. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Acções relacionadas

[Remover o leitor de cartões multimédia](#)

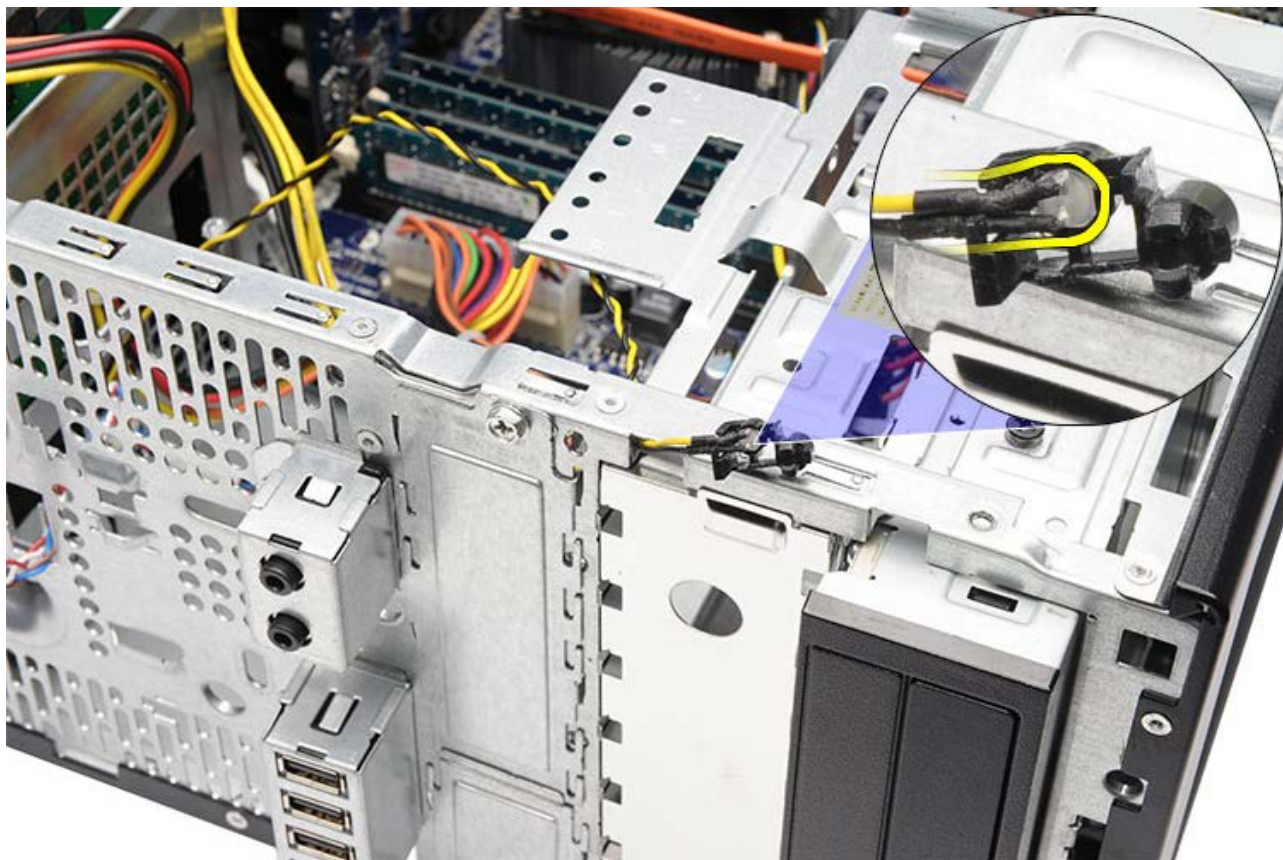
[Voltar à página do Índice](#)

Remover o botão de alimentação e o LED de actividade da unidade de disco rígido

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa do sistema](#).
3. Remova a [moldura frontal](#).
4. Remova o [suporte da placa de vídeo](#).
5. Empurre o botão de alimentação e o LED de actividade da unidade de disco rígido para os remover.



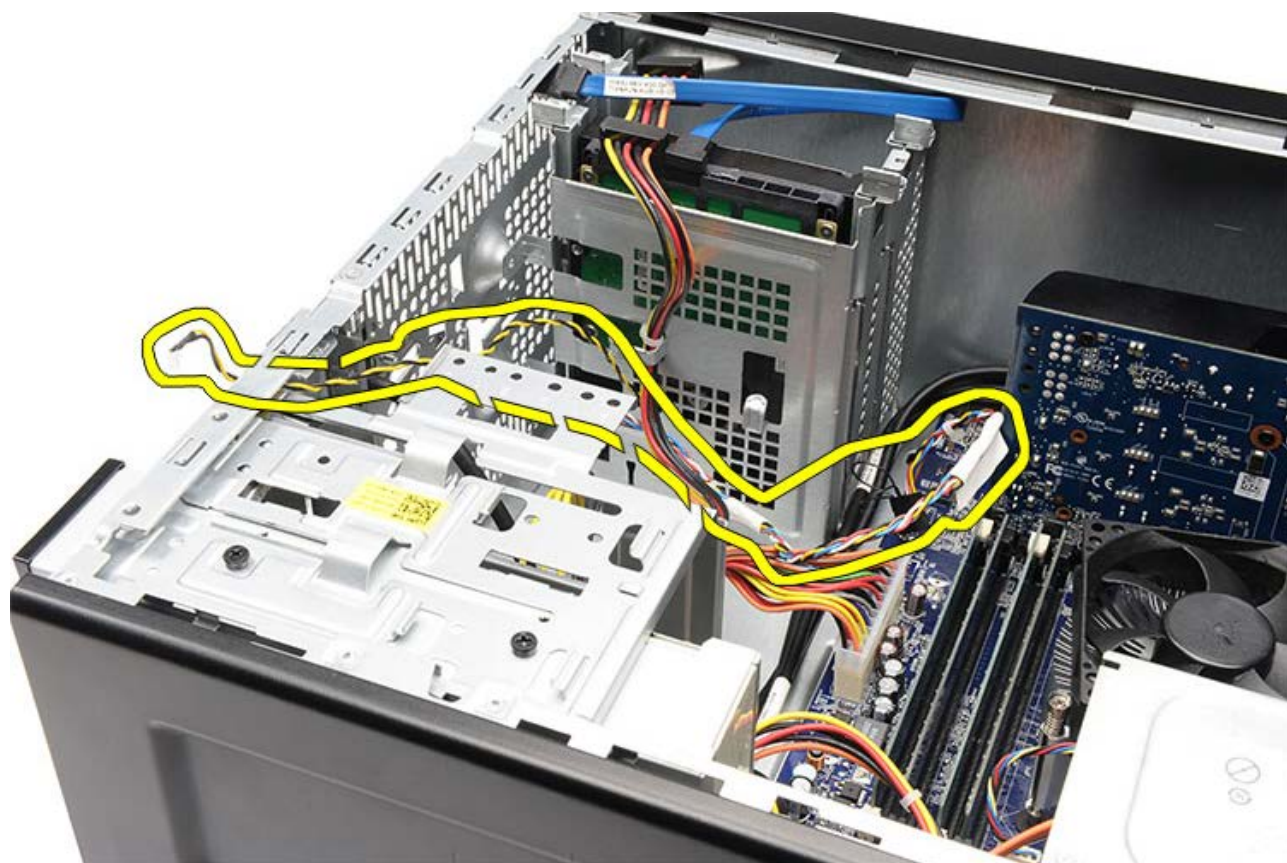
6. Com cuidado, remova do grampo plástico o LED de actividade da unidade de disco rígido.



7. Desligue da placa de sistema o cabo do botão de alimentação.



8. Retire o cabo do botão de alimentação dos grampões de fixação.



Acções relacionadas

[Instalar o botão de alimentação e o LED de actividade da unidade de disco rígido](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Instalar o botão de alimentação e o LED de actividade da unidade de disco rígido

1. Faça passar o cabo do botão de alimentação através dos grampos de fixação.
2. Ligue o cabo do botão de alimentação à placa de sistema.
3. Insira o LED de actividade da unidade de disco rígido no grampo plástico.
4. Insira o botão de alimentação e o LED de actividade da unidade de disco rígido na parte frontal do computador.
5. Instale o [suporte da placa de vídeo](#).
6. Instale a [moldura frontal](#).
7. Volte a colocar a [tampa do computador](#).
8. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

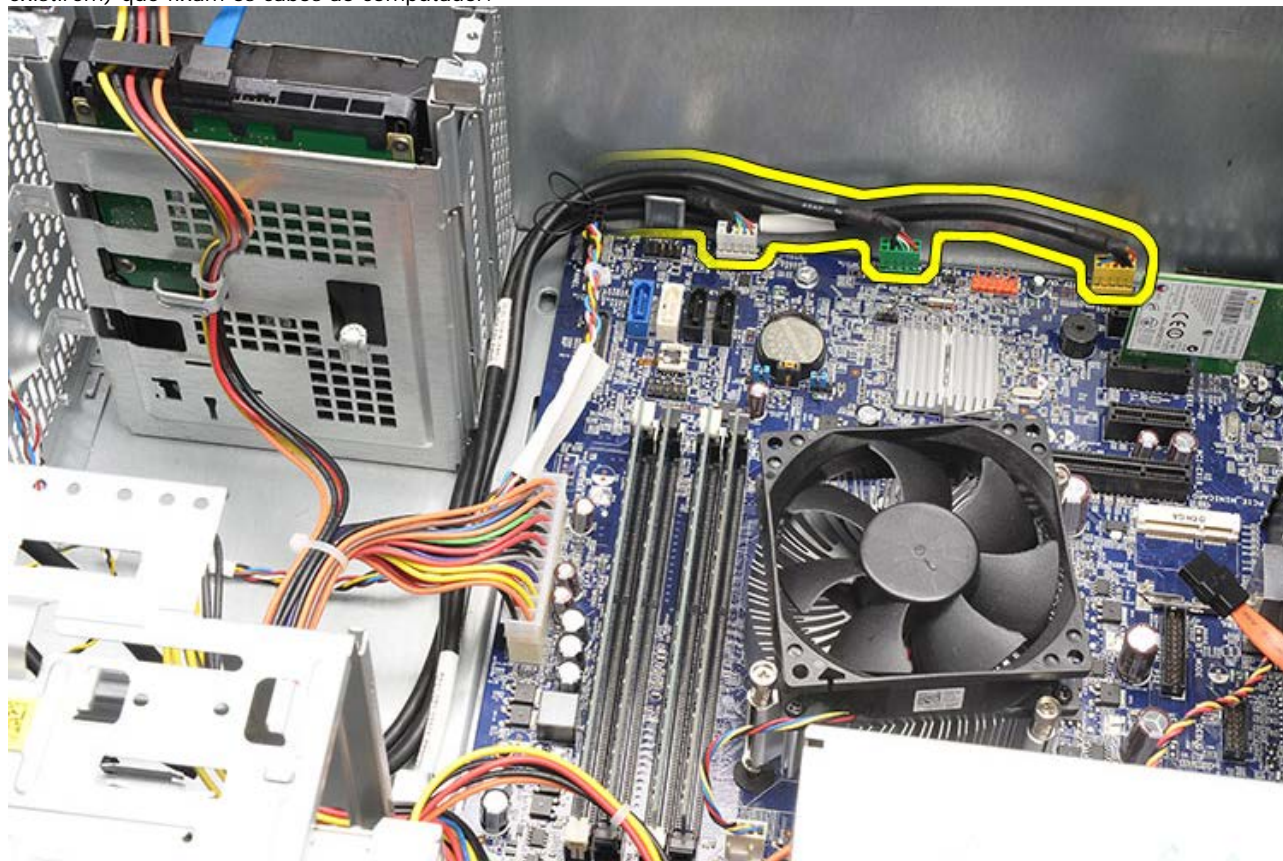
Acções relacionadas

[Remover o botão de alimentação e o LED de actividade da unidade de disco rígido](#)

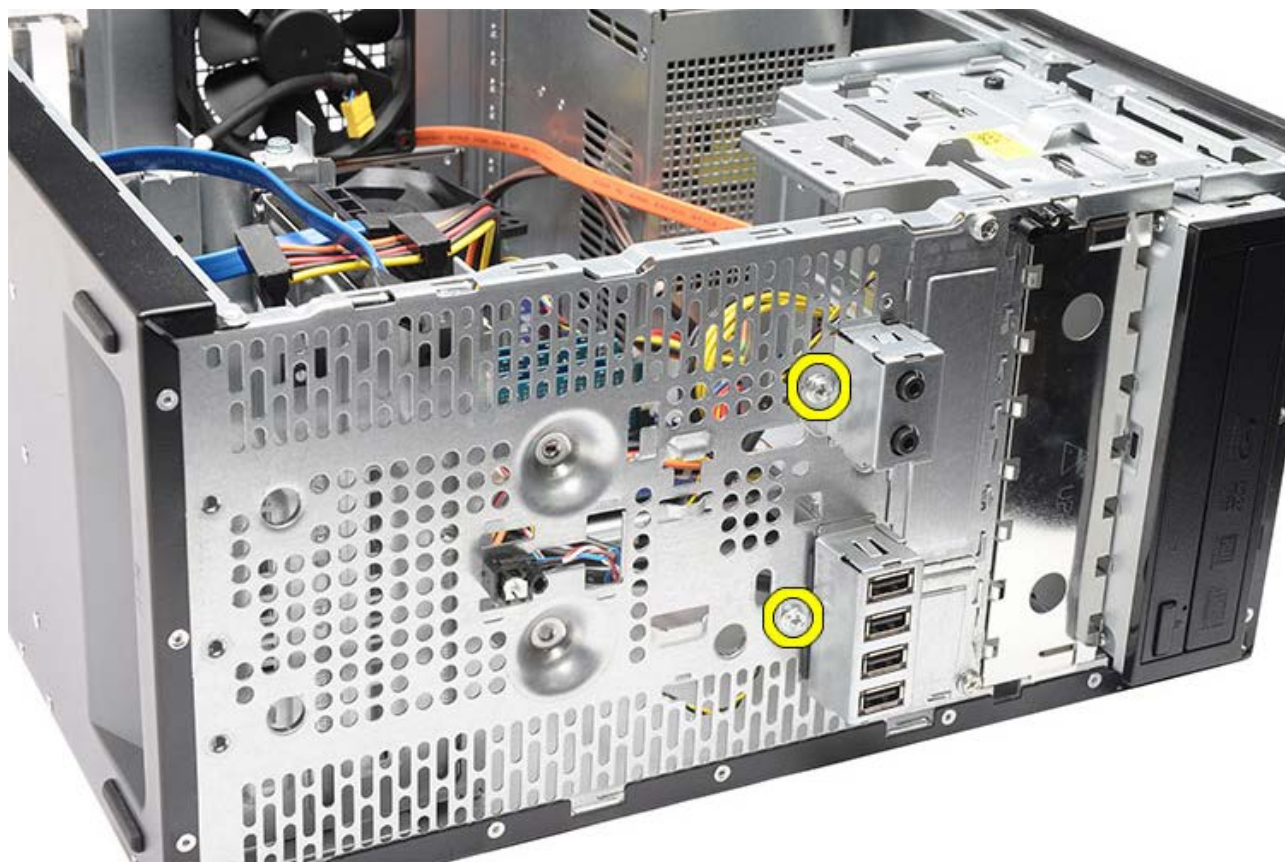
[Voltar à página do Índice](#)

Remover o painel de E/S frontal

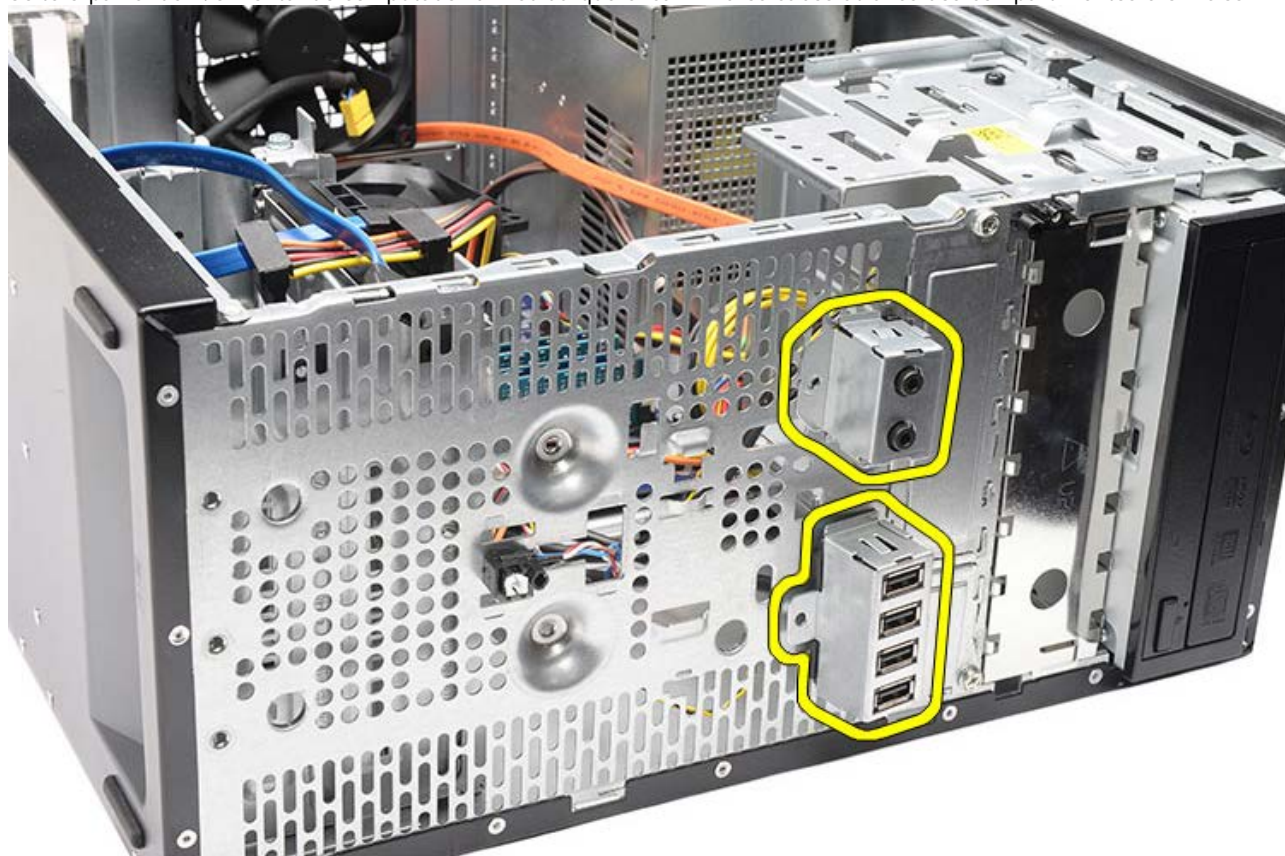
1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).
3. Remova a [moldura frontal](#).
4. Remova o [suporte da placa de vídeo](#).
5. Remova a [placa de vídeo](#).
6. Desligue os três cabos do painel de E/S frontal da placa de sistema. Retire os cabos dos grampos de fixação (se existirem) que fixam os cabos ao computador.



7. Remova os dois parafusos que fixam o painel de E/S frontal ao computador.



8. Solte o painel de E/S frontal do computador à medida que encaminha os cabos através dos compartimentos e orifícios.



Acções relacionadas
[Instalar o painel de E/S frontal](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Instalar o painel de E/S frontal

1. Encaminhe os cabos do painel de E/S frontal através dos compartimentos e orifícios.
2. Coloque os dois parafusos de E/S frontal no computador.
3. Faça passar os cabos através dos grampos de encaminhamento (se existirem) e depois ligue os três cabos de E/S à placa de sistema.
4. Instale a [placa de vídeo](#).
5. Instale o [suporte da placa de vídeo](#).
6. Instale a [moldura frontal](#).
7. Volte a colocar a [tampa do computador](#).
8. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Acções relacionadas

[Instalar o painel de E/S frontal](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Remover a bateria de célula tipo moeda

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.](#)
2. Remova a [tampa do computador.](#)
3. Remova o [suporte da placa de vídeo.](#)
4. Remova a [placa de vídeo.](#)
5. Com cuidado, pressione o trinco de desbloqueio da bateria para a soltar do encaixe na placa de sistema.



6. Levante a bateria de célula tipo moeda e retire-a do computador.



Acções relacionadas

[Instalar a bateria de célula tipo moeda](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Instalar a bateria de célula tipo moeda

1. Insira a bateria de célula tipo moeda no encaixe da placa de sistema.
2. Pressione a bateria de célula tipo moeda até que encaixe.
3. Instale a [placa de vídeo](#).
4. Instale o [suporte da placa de vídeo](#).
5. Volte a colocar a [tampa do computador](#).
6. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

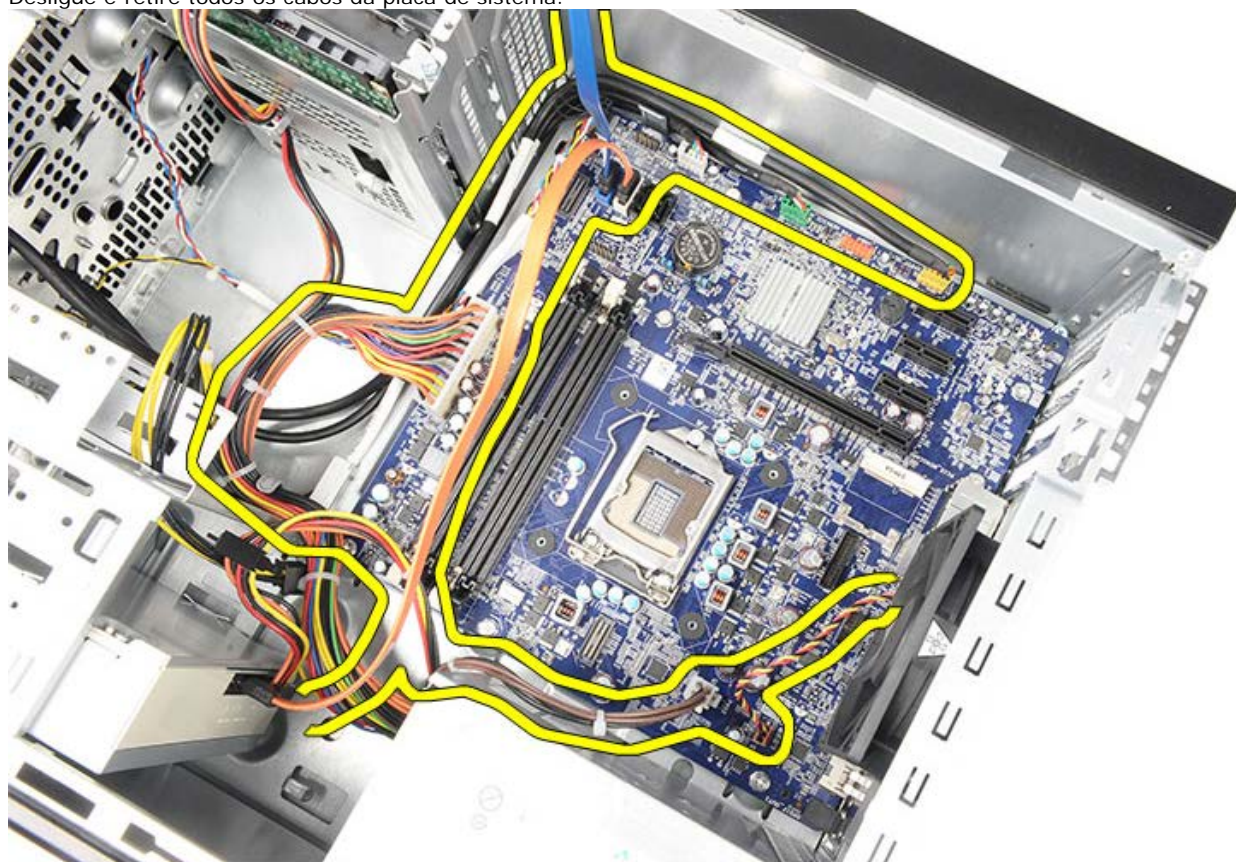
Acções relacionadas

[Remover a bateria de célula tipo moeda](#)

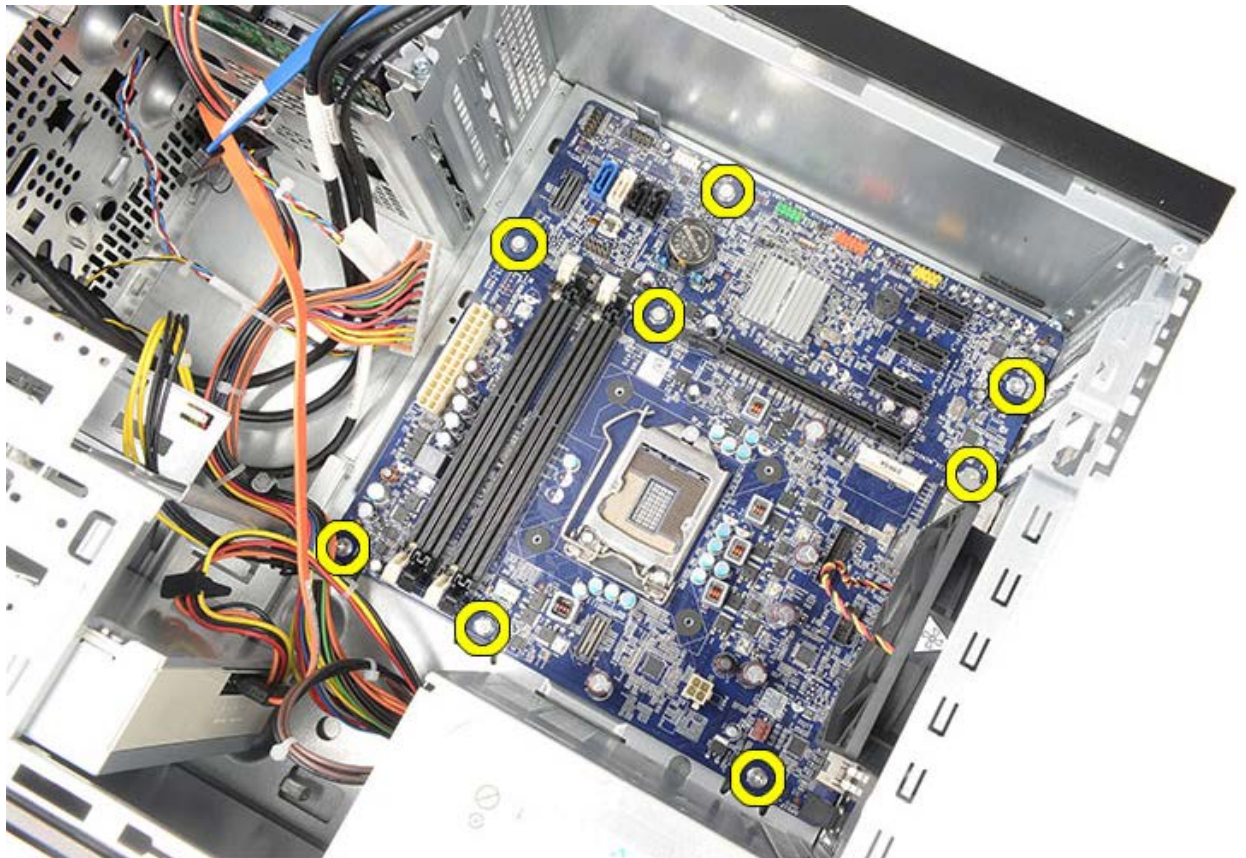
[Voltar à página do Índice](#)

Remover a placa de sistema

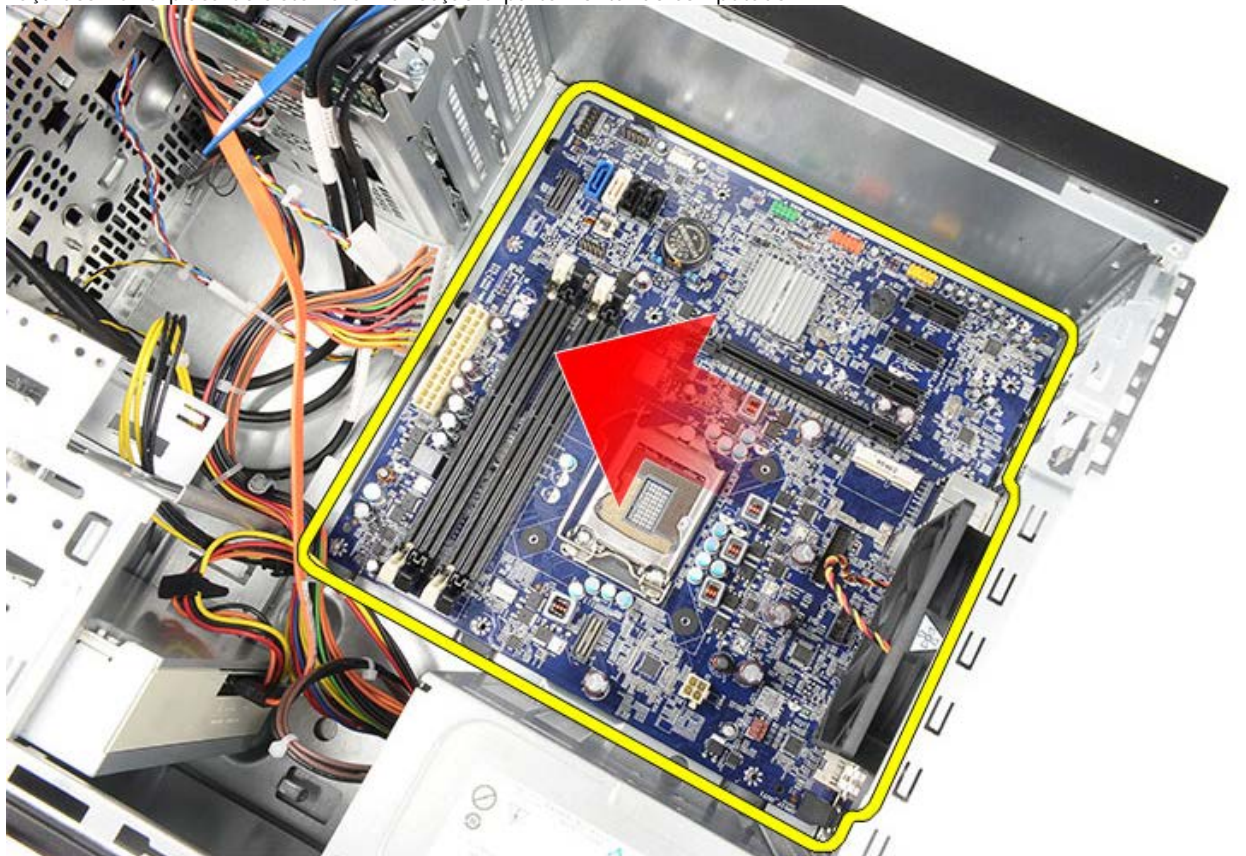
1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.](#)
2. Remova a [tampa do computador.](#)
3. Remova a [moldura frontal.](#)
4. Remova o [suporte da placa de vídeo.](#)
5. Remova a [placa de vídeo.](#)
6. Remova a [placa de expansão.](#)
7. Remova a [memória.](#)
8. Remova o [processador.](#)
9. Desligue e retire todos os cabos da placa de sistema.



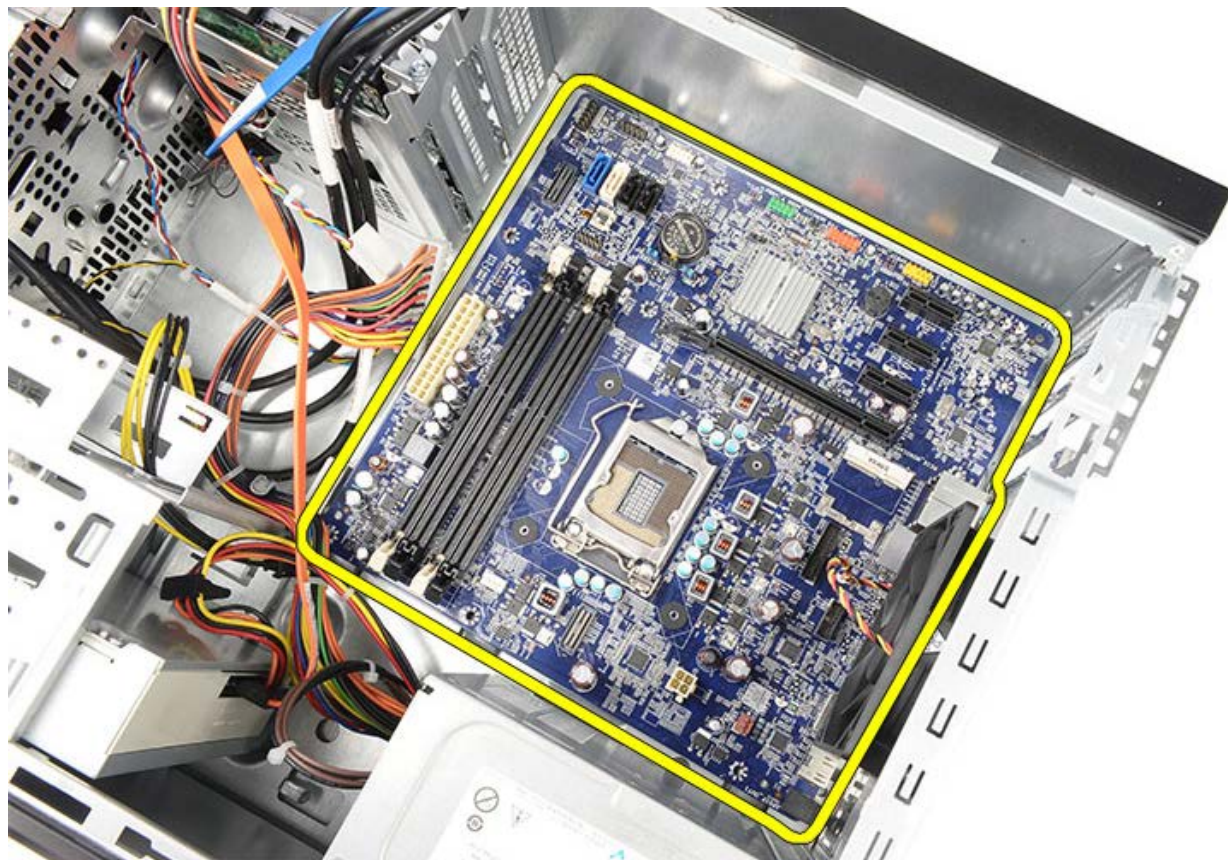
10. Remova os oito parafusos que fixam a placa de sistema ao computador.



11. Faça deslizar a placa de sistema em direcção à parte frontal do computador.



12. Com cuidado, levante a placa de sistema e retire-a do computador.



Acções relacionadas
[Instalar a placa de sistema](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Instalar a placa de sistema

1. Com cuidado, coloque a placa de sistema no computador.
2. Faça deslizar a placa de sistema em direcção à parte posterior do computador.
3. Volte a colocar e aperte os oito parafusos que ligam a placa de sistema ao computador.
4. Enfie e ligue todos os cabos à placa de sistema.
5. Instale o [dissipador de calor e o processador](#).
6. Instale a [memória](#).
7. Instale a [placa de vídeo](#).
8. Instale o [suporte da placa de vídeo](#).
9. Instale a [moldura frontal](#).
10. Volte a colocar a [tampa do computador](#).
11. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Acções relacionadas

[Remover a placa de sistema](#)


[Voltar à página do Índice](#)

Descrição geral

A Configuração do Sistema permite-lhe:

- alterar as informações de configuração do sistema depois de adicionar, alterar ou remover qualquer hardware no seu computador.
- definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador, tal como a palavra-passe do utilizador.
- ler a quantidade de memória actual ou definir o tipo de unidade de disco rígido instalado.


Antes de utilizar a Configuração do Sistema, recomenda-se que anote as informações do ecrã de Configuração do Sistema para referência futura.

 **AVISO:** não altere as definições deste programa, excepto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Certas alterações podem fazer com que o computador não funcione correctamente.

[Voltar à página do Índice](#)

Entrar na configuração do sistema


1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logótipo azul da DELL for apresentado, preste atenção à solicitação de comando F2.
3. Quando aparecer a solicitação de comando F2, prima <F2> imediatamente.

 **NOTA:** a solicitação de comando F2 indica que o teclado foi iniciado. Esta solicitação de comando pode surgir de forma muito rápida e, por isso, deve aguardar atentamente até que esta surja e, em seguida, prima <F2>. Se premir <F2> antes da solicitação de comando, essa acção não terá qualquer efeito.

4. Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

[Voltar à página do Índice](#)

Ecrãs de configuração do sistema

| | | |
|--|---|--|
| <p>Menu — Surge no topo da janela de configuração do sistema. Este campo fornece um menu para aceder às opções de configuração do sistema. Prima as teclas de < seta para a esquerda > e < seta para a direita > para navegar. Quando uma opção de Menu estiver realçada, a Options List (Lista de opções) indica as opções que definem o hardware instalado no computador.</p> | | |
| <p>Options List (Lista de opções) — Surge no lado esquerdo da janela da Configuração do sistema. O campo lista funções que definem a configuração do computador, incluindo o hardware instalado, a conservação de energia e as funções de segurança. Percorra a lista com as teclas de seta para cima e para baixo. Quando uma opção se encontrar realçada, o Options Field (Campo das opções) apresenta as definições actuais e disponíveis das opções.</p> | <p>Options Field (Campo das opções) — Surge no lado direito da Options List (Lista de Opções) e contém informações sobre cada opção indicada na Options List (Lista de opções). Neste campo, pode visualizar informações sobre o seu computador e alterar as suas definições actuais. Prima <Enter> para alterar as suas definições actuais. Prima <ESC> para regressar a Options List (Lista de opções).</p> <p> NOTA: Nem todas as definições listadas em Options Field (Campo das opções) são variáveis.</p> | <p>Help (Ajuda) — Surge no lado direito da janela de configuração do sistema e contém informações de ajuda sobre a opção seleccionada em Options List (Lista de opções).</p> |
| <p>Key Functions (Funções das teclas) — Surge por baixo de Options Field (Campo das opções) e lista as teclas e as respectivas funções dentro do campo de configuração do sistema activo.</p> | | |

Para navegar nos ecrãs de configuração do sistema, utilize as seguintes teclas:

| Combinação de teclas | Acção |
|----------------------|-------|
|----------------------|-------|

| | |
|---|--|
| < F2 > | Apresenta informações sobre um item seleccionado na configuração do sistema. |
| < Esc > | Sai da vista actual ou passa a vista actual para a página Exit (Sair) da Configuração do sistema. |
| < Seta para cima > ou < Seta para baixo > | Selecciona um item para ser apresentado. |
| < Seta para a esquerda > ou < Seta para a direita > | Selecciona um menu para ser apresentado. |
| - ou + | Permite alterar o valor de um item existente. |
| < Enter > | Selecciona o sub menu ou executa o comando. |
| < F9 > | Carrega a predefinição da configuração. |
| <F10> | Guarda a configuração actual e sai da configuração do sistema. |

[Voltar à página do Índice](#)

Opções de configuração do sistema

Main (Principal)

| | |
|--|--|
| System Information (Informações do sistema) | Apresenta o número do modelo do computador. |
| BIOS Version (Versão do BIOS) | Apresenta a revisão do BIOS. |
| System Date (Data do sistema) | Repõe a data do calendário interno do computador. |
| System Time (Hora do sistema) | Repõe a hora do relógio interno do computador. |
| Service Tag (Etiqueta de serviço) | Apresenta a etiqueta de serviço do computador. |
| Asset Tag (Etiqueta de inventário) | Apresenta a etiqueta de inventário do computador. |
| Processor Type (Tipo de processador) | Apresenta o tipo de processador. |
| L2 Cache Size (Tamanho da cache L2) | Apresenta o tamanho da cache L2 do processador. |
| L3 Cache Size (Tamanho da cache L3) | Apresenta o tamanho da cache L3 do processador. |
| Memory Installed (Memória instalada) | Apresenta a capacidade da memória total. |
| Memory Speed (Velocidade da memória) | Apresenta a velocidade da memória. |
| Memory Technology (Tecnologia de memória) | Apresenta o tipo e a tecnologia. |
| Memory Channel (Canal da memória) | Apresenta o modo de canal (canal simples ou duplo). |
| SATA 0 | Mostra o número de modelo e a capacidade da unidade de disco rígido. |
| SATA 1 | Mostra o número de modelo e a capacidade da unidade de disco rígido. |
| SATA 2 | Mostra o número de modelo e a capacidade da unidade de disco rígido. |
| SATA 3 | Mostra o número de modelo e a capacidade da unidade de disco rígido. |
| eSATA | Mostra o número de |

| |
|---|
| modelo e a capacidade da unidade eSATA. |
|---|

Advanced (Avançadas)

| System Configuration (Configuração do sistema) | | |
|--|--|----------------------------------|
| Hyper-threading (Hiperprocessamento) | Activa ou desactiva o hiperprocessamento do processador. | Predefinição: Enabled (Activado) |
| Active Processor Cores (Núcleos activos do processador) | Apresenta o número de núcleos activos. | Predefinição: All (Todos) |
| Limit CPUID Value (Valor limite do CPUID) | Activa ou desactiva a funcionalidade Limit CPUID Value. | Predefinição: Enabled (Activado) |
| CPU XD Support (Suporte XD da CPU) | Activa ou desactiva a funcionalidade XD da CPU. | Predefinição: Enabled (Activado) |
| Intel Virtualization Technology (Tecnologia de virtualização Intel) | Activa ou desactiva a funcionalidade Intel Virtualization. | Predefinição: Enabled (Activado) |
| Intel SpeedStep | Activa ou desactiva a funcionalidade Intel SpeedStep. | Predefinição: Enabled (Activado) |
| Intel Turbo Boost Technology (Tecnologia Intel Turbo Boost) | Activa ou desactiva a funcionalidade Intel Boost Technology. | Predefinição: Enabled (Activado) |
| CPU C6 Report (Relatório C6 da CPU) | Activa ou desactiva o relatório C6 da CPU. | Predefinição: Enabled (Activado) |
| System Configuration (Configuração do sistema) | | |
| Onboard Audio Controller (Controlador de áudio incorporado) | Activa ou desactiva o controlador de áudio incorporado. | Predefinição: Enabled (Activado) |
| Onboard LAN Controller (Controlador da LAN) | Activa ou desactiva o controlador da LAN | Predefinição: Enabled (Activado) |

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
| incorporada) | incorporada. | |
| Onboard LAN Boot ROM (ROM de arranque da LAN incorporada) | Activa ou desactiva a ROM de arranque da LAN incorporada. | Predefinição: Disabled (Desactivado) |
| SATA Mode (Modo SATA) | Permite escolher o modo de funcionamento SATA. | Predefinição: AHCI |
| eSATA Port (Porta eSATA) | Activa ou desactiva a porta eSATA. | Predefinição: Enabled (Activado) |
| USB Controller (Controlador USB) | Activa ou desactiva o controlador USB. | Predefinição: Enabled (Activado) |
| Onboard Card Reader (Leitor de cartões incorporado) | Activa ou desactiva o leitor de cartões incorporado. | Predefinição: Enabled (Activado) |
| Power Management (Gestão de energia) | | |
| Restore AC Power Loss (Restaurar em caso de perda de alimentação de CA) | Permite o restauro do computador após perda de alimentação de CA. | Predefinição: Power Off (Desligar) |
| Wake On LAN from S4/S5 (Reactivar com LAN de S4/S5) | Permite ligar o computador remotamente. | Predefinição: Enabled (Activado) |
| USB Powershare in S4/S5 State (USB Powershare em estado S4/S5) | Permite ligar o computador remotamente. | Predefinição: Enabled (Activado) |
| USB Powershare in Sleep State (USB Powershare em estado de suspensão) | Activa ou desactiva as portas USB no estado de suspensão. | Predefinição: Normal |
| Auto Power On (Ligar automaticamente) | Activa ou desactiva a ligação automática do computador. | Predefinição: Disabled (Desactivado) |
| Post Behaviour (Comportamento POST) | | |
| Bootup NumLock State (Estado da tecla NumLock no arranque) | Activa ou desactiva a luz de estado da tecla NumLock durante o | Predefinição: On (Ligado) |

| | | |
|--|---|----------------------------------|
| | POST. | |
| Keyboard Error Report (Relatório de erros do teclado) | Activa ou desactiva a apresentação do relatório de erros do teclado durante o POST. | Predefinição: Enabled (Activado) |

Security (Segurança)

| | |
|---|---|
| Unlock Setup Status (Desbloquear estado de configuração) | Especifica se foi atribuída uma palavra-passe de configuração. |
| Admin Password Status (Estado da palavra-passe de administrador) | Especifica se foi atribuída uma palavra-passe de administrador. |
| Admin Password (Palavra-passe do administrador) | Permite definir uma palavra-passe de administrador. |
| Boot Menu Security (Segurança do menu de arranque) | Permite desbloquear a configuração de um sistema bloqueado. |

Boot (Arranque)

O separador Boot (Arranque) permite alterar a sequência de arranque.

Exit (Sair)

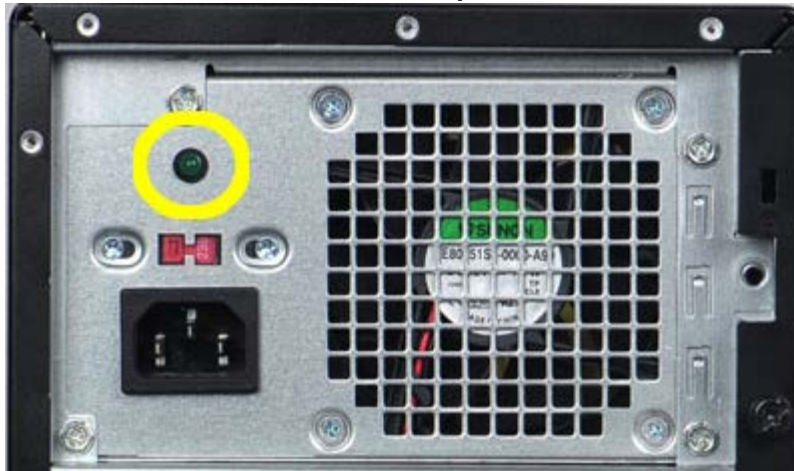
Esta secção permite guardar, ignorar e carregar as predefinições, antes de sair da configuração do sistema.

[Voltar à página do Índice](#)

Luz da fonte de alimentação


A luz da fonte de alimentação é acesa por um sinal da fonte de alimentação designado Power Good (PG). Quando as calhas de +3,3 V, +5 V e +12 V estão dentro da especificação, o sinal de PG liga-se e acende o LED de self-test. Ao remover o arnês do cabo nas unidades que falham este teste, o cliente ou o técnico pode detectar a causa da falha como sendo proveniente de um dispositivo ligado à fonte de alimentação.




NOTA: se a luz da fonte de alimentação não estiver acesa, a fonte de alimentação tem uma avaria.





[Voltar à página do Índice](#)

Luzes de alimentação

| Estado do botão de alimentação | | Causa | Passos da resolução de problemas |
|---|--------------------|--|--|
|  | DESLIGADO | O computador está desligado ou não está a receber energia. | <ul style="list-style-type: none"> • Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação na parte posterior do computador e na tomada eléctrica. • Se o computador estiver ligado a uma extensão, certifique-se de que esta está ligada a uma tomada eléctrica e que se encontra ligada. Retire também os dispositivos de protecção de alimentação, as extensões e os cabos de extensão de alimentação para verificar se o computador liga de forma correcta. • Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro. |
| | Âmbar intermitente | O sistema não | <ul style="list-style-type: none"> • Remova e volte a |

| | | | |
|---|-------------------|--|--|
|  | | <p>consegu e terminar o POST. Falha do processador</p> | <p>instalar todas as placas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remova e volte a instalar a placa gráfica (se aplicável). • Certifique-se de que o conector de alimentação ATX de 4 pinos está ligado à placa principal. • Volte a encaixar o conector de alimentação ATX de 4 pinos do processador. <p> NOTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frequência de intermitência: 0,5 segundos LIGADO, 0,5 segundos DESLIGADO. • Se a CPU não estiver bem encaixada ou não for detectada, o sistema desligar-se-á automaticamente. |
|  | <p>Âmbar fixo</p> | <p>O sistema está em modo de espera</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Prima o botão de alimentação para |




| | | | |
|---|--------------------|---|--|
| | | <p>ou trata-se de uma condição de erro de falha de sistema, incluindo a fonte de alimentação. É apenas a calha +5 VSB na fonte de alimentação que está a funcionar correctamente.</p> | <p>reactivar o sistema do modo de espera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que todos os cabos de alimentação estão bem ligados à placa de sistema. • Certifique-se de que o cabo de alimentação e o cabo do painel frontal estão bem ligados à placa de sistema. <p> NOTA: se o sistema encerrou de modo anormal, é necessário desligar e ligar o cabo de alimentação de CA. Em seguida, ligue o sistema. Caso contrário, poderá ver uma luz de alimentação de estado incorrecto.</p> |
|  | <p>Branco fixo</p> | <p>O sistema está totalmente operacional e no estado ligado.</p> | <p>Se o computador não estiver a responder, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • certifique-se de que o monitor está ligado ao computador e à alimentação; • se o monitor estiver ligado e activo, procure ouvir um código de sinal sonoro. |





[Voltar à página do Índice](#)

Códigos de sinais sonoros

O sistema pode emitir uma série de sinais sonoros durante o arranque, caso o monitor não consiga mostrar erros ou problemas. Esta série de sinais sonoros, denominada de código de sinais sonoros, identifica vários problemas.

1. 3 significa 3-3-3-3... ou seja 3 sinais sonoros e 3 sinais sonoros e ...: uma repetição contínua até que o utilizador carregue no botão de alimentação para desligar o sistema.
2. O intervalo entre cada sinal sonoro é de 300 ms; entre cada conjunto de sinais sonoros é de 3 s; o som do sinal sonoro dura 300 ms.
3. Após cada sinal sonoro e cada conjunto de sinais sonoros, o BIOS deverá detectar se o utilizador carrega no botão de alimentação; se o fizer, o BIOS interrompe a repetição contínua e executa o processo de encerramento normal e inicia o sistema.

| Estado do LED de alimentação | Sinal sonoro | Descrição | Âmbito da falha |
|---|--------------|---|--|
|  | 1 | Falha na soma de verificação de BIOS ROM ou esta está em curso. Chip do BIOS | Falha da placa de sistema. Abrange a corrupção do BIOS ou erro de ROM. |
|  | 2 | Nenhuma RAM detectada | Não foi detectada memória. |
|  | 3 | <ul style="list-style-type: none"> • Erro do chipset (chipset North e South Bridge, DMA/IMR/Timer Error para a plataforma Intel); Erro do chipset • Falha no teste do relógio • Falha do gate A20 • Falha no chip Super I/O • Falha no teste | Falha na placa de sistema (LED de alimentação a piscar âmbar) |

| | | do controlador do teclado | |
|---|---|---------------------------------|-------------------------|
|  | 4 | Falha de leitura/escrita da RAM | Falha na memória |
|  | 5 | Falha de alimentação RTC | Falha da bateria COMS |
|  | 6 | Falha no teste do BIOS de vídeo | Falha da placa de vídeo |
|  | 7 | Falha da CPU | CPU |

[Voltar à página do Índice](#)

Mensagens de erro

| Mensagem de erro | Descrição |
|---|---|
| AUXILIARY DEVICE FAILURE (Falha no dispositivo auxiliar) | O painel táctil ou o rato externo podem estar com alguma falha. No caso de um rato externo, verifique a ligação do cabo. Active a opção Pointing Device (Dispositivo apontador) no programa de configuração do sistema. |
| BAD COMMAND OR FILE NAME (Comando ou nome de ficheiro incorrecto) | Certifique-se de que escreveu o comando correctamente, que colocou os espaços no local adequado e que utilizou o nome do caminho correcto. |
| CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (Cache desactivada devido a falha) | A cache primária interna para o microprocessador falhou. Contacte a Dell. |
| CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (Falha do controlador da unidade de CD) | A unidade de CD não responde aos comandos do computador. |
| DATA ERROR (Erro de dados) | O disco rígido não lê os dados. |
| DECREASING AVAILABLE MEMORY (Diminuição da memória disponível) | Um ou mais módulos de memória podem apresentar problemas ou estar incorrectamente instalados. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. |
| DISK C: FAILED INITIALIZATION (Disco C: Falha na inicialização) | Falhou a inicialização da unidade de disco rígido. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics. |
| DRIVE NOT READY (Unidade não preparada) | A operação requer uma unidade de disco rígido no compartimento antes de poder continuar. Instale uma unidade de disco rígido no respectivo compartimento. |
| ERROR READING PCMCIA CARD (Erro ao ler a placa PCMCIA) | O computador não consegue identificar a ExpressCard. Volte a introduzir a placa ou tente outra placa. |
| EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (Tamanho da memória alargada alterado) | A quantidade de memória gravada em memória não-volátil (NVRAM) não |

| | |
|---|--|
| | corresponde à memória instalada no computador. Reinicie o computador. Se o erro aparecer novamente, contacte a Dell. |
| THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (O ficheiro que está a ser copiado é demasiado grande para a unidade de destino) | O ficheiro que está a tentar copiar é demasiado grande para caber no disco, ou o disco está demasiado cheio. Tente copiar o ficheiro para um disco diferente, ou utilize um disco com maior capacidade. |
| A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > - (Um nome de ficheiro não pode conter estes caracteres) | Não utilize estes caracteres nos nomes de ficheiros. |
| GATE A20 FAILURE (Falha do gate A20) | Um módulo de memória pode estar solto. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. |
| GENERAL FAILURE (Falha geral) | O sistema operativo não consegue executar o comando. A mensagem é geralmente seguida por informações específicas — por exemplo, "Printer out of paper" (Impressora sem papel). Tome a acção adequada. |
| HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (Erro de configuração da unidade de disco rígido) | O computador não consegue identificar o tipo de unidade. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, encerre o computador, instale novamente o disco rígido e reinicie o computador. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics. |
| HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE (Falha do controlador da unidade de disco rígido) 0 | A unidade de disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, encerre o computador, instale novamente o disco rígido e reinicie o computador. |

| | |
|---|--|
| | Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics. |
| HARD-DISK DRIVE FAILURE (Falha da unidade de disco rígido) | A unidade de disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, encerre o computador, instale novamente o disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics. |
| HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (Falha de leitura da unidade de disco rígido) | A unidade de disco rígido pode apresentar alguma anomalia. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, encerre o computador, instale novamente o disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics. |
| INSERT BOOTABLE MEDIA (Introduza um suporte de dados de arranque) | O sistema operativo está a tentar arrancar para suporte de dados não de arranque, como uma disquete ou CD. Introduza um suporte de dados de arranque. |
| INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (Informação de configuração inválida - execute o programa de configuração do sistema) | As informações de configuração do sistema não correspondem à configuração do hardware. É provável que a mensagem ocorra após um módulo de memória estar instalado. Corrija as opções apropriadas no programa de configuração do sistema. |
| KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (Falha na linha de relógio do teclado) | No caso de teclados externos, verifique a ligação do cabo. Execute o teste do controlador do teclado no Dell Diagnostics. |
| KEYBOARD CONTROLLER FAILURE | No caso de teclados externos, verifique a |

| | |
|---|---|
| (Falha no controlador do teclado) | ligação do cabo. Reinicie o computador, e evite tocar no teclado ou no rato durante a rotina de arranque. Execute o teste do controlador do teclado no Dell Diagnostics. |
| KEYBOARD DATA LINE FAILURE (Falha na linha de dados do teclado) | No caso de teclados externos, verifique a ligação do cabo. Execute o teste do controlador do teclado no Dell Diagnostics. |
| KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (Falha de tecla bloqueada no teclado) | No caso de teclados externos ou teclados numéricos, verifique a ligação do cabo. Reinicie o computador, e evite tocar no teclado ou nas teclas durante a rotina de arranque. Execute o teste de tecla bloqueada no Dell Diagnostics. |
| LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (Conteúdo autorizado não pode ser acedido no MediaDirect) | O Dell MediaDirect não consegue verificar as restrições de Digital Rights Management (DRM) no ficheiro. Assim, o ficheiro não pode ser reproduzido. |
| MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Falha na linha do endereço de memória, o valor lido é diferente do esperado) | Um módulo de memória pode apresentar alguma falha ou estar incorrectamente instalado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. |
| MEMORY ALLOCATION ERROR (Erro de atribuição de memória) | O software que está a tentar executar está em conflito com o sistema operativo, com outro programa ou com um utilitário. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o. Tente executar novamente o programa. Se a mensagem de erro continuar a aparecer, consulte a documentação do software. |
| MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Falha na lógica de palavra dupla de memória no endereço, o valor lido é diferente do esperado) | Um módulo de memória pode apresentar alguma falha ou estar incorrectamente instalado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. |
| MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT | Um módulo de memória pode apresentar alguma |

| | |
|--|---|
| ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Falha lógica de paridade na memória no endereço, o valor lido é diferente do valor esperado) | falha ou estar incorrectamente instalado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. |
| MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS READ, VALUE EXPECTING VALUE (Falha de escrita/leitura da memória no endereço, o valor lido é diferente do valor esperado) | Um módulo de memória pode apresentar alguma falha ou estar incorrectamente instalado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. |
| NO BOOT DEVICE AVAILABLE (Nenhum dispositivo de arranque disponível) | O computador não consegue encontrar a unidade de disco rígido. Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de arranque, certifique-se de que a unidade está instalada, correctamente encaixada e particionada como um dispositivo de arranque. |
| NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (Nenhum sector de arranque na unidade de disco rígido) | O sistema operativo pode estar danificado. Contacte a Dell. |
| NO TIMER TICK INTERRUPT (Sem interrupção do temporizador) | Um chip na placa de sistema pode não estar a funcionar correctamente. Execute os testes de definição do sistema no Dell Diagnostics. |
| NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (Não há memória ou recursos suficientes. Encerre alguns programas e tente novamente) | Tem demasiados programas abertos. Feche todas as janelas e abra o programa que pretende utilizar. |
| OPERATING SYSTEM NOT FOUND (Sistema operativo não encontrado) | Instale novamente o disco rígido (consulte o seu manual de reparação em support.dell.com). Se o problema persistir, contacte a Dell. |
| OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (Soma de verificação incorrecta da ROM opcional) | A ROM opcional falhou. Contacte a Dell. |
| A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (Não foi encontrado um ficheiro .DLL necessário) | o programa que está a tentar abrir não tem um ficheiro essencial. Remova e, em seguida, reinstale o programa. |
| SECTOR NOT FOUND | O sistema operativo não |


| | |
|---|--|
| (Sector não encontrado) | <p>consegue localizar um sector na unidade de disco rígido. Pode ter um sector danificado ou a FAT corrompida na unidade de disco rígido. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para verificar a estrutura dos ficheiros existentes na unidade de disco rígido. Consulte a Ajuda e suporte do Windows para obter instruções (clique em Iniciar > Ajuda e Suporte). Se um grande número de sectores apresentar problemas, faça cópia de segurança dos dados (se possível) e, em seguida, reformate a unidade de disco rígido.</p> |
| SEEK ERROR (Erro de procura) | <p>O sistema operativo não consegue encontrar uma faixa específica na unidade de disco rígido.</p> |
| SHUTDOWN FAILURE (Falha ao desligar) | <p>Um chip na placa de sistema pode não estar a funcionar correctamente. Execute os testes de definição do sistema no Dell Diagnostics.</p> |
| TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (Falta de energia no relógio de hora do dia) | <p>As definições de configuração do sistema estão danificadas. Ligue o computador a uma tomada eléctrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, tente restaurar os dados entrando no programa de configuração do sistema e, em seguida, saia do programa imediatamente. Se a mensagem reaparecer, contacte a Dell.</p> |
| TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (Relógio de hora do dia parado) | <p>A bateria de reserva que suporta as definições de configuração do sistema pode necessitar de ser recarregada. Ligue o computador a uma tomada eléctrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, contacte a Dell.</p> |
| TIME-OF-DAY NOT SET- PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (Hora do dia não definida. Execute o programa de | <p>A hora ou data armazenada no programa de configuração do sistema não corresponde ao relógio do sistema.</p> |

| | |
|---|--|
| configuração do sistema) | Corrija as definições para as opções de Date (Data) e Time (Hora). |
| TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (Falha no contador 2 do chip do temporizador) | Um chip na placa de sistema pode não estar a funcionar correctamente. Execute os testes de definição do sistema no Dell Diagnostics. |
| UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (Interrupção inesperada no modo protegido) | O controlador do teclado pode estar com uma avaria, ou um módulo de memória pode estar perdido. Execute os testes da memória do sistema e o teste do controlador do teclado no Dell Diagnostics. |
| X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (A unidade :\ não está acessível. O dispositivo não está preparado) | Introduza um disco na unidade e tente novamente. |
| WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (ADVERTÊNCIA: a bateria apresenta um nível de carga crítico) | A bateria está sem carga. Substitua a bateria, ou ligue o computador a uma tomada eléctrica. Caso contrário, active o modo de hibernação ou desligue o computador. |

[Voltar à página do Índice](#)

Mensagens do sistema

Se o computador tiver um problema ou erro, poderá apresentar uma mensagem do sistema, que o ajudará a identificar a causa e a tomar as medidas necessárias para resolver o problema.


 **NOTA:** Se a mensagem recebida não aparecer nos exemplos abaixo, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi apresentada.

| Mensagens do sistema | |
|---|---|
| Mensagem do sistema | Descrição |
| Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! Tentativas anteriores de inicialização deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na resolução desse problema, anote o ponto de verificação e entre em contacto com o suporte técnico da Dell) | O computador não conseguiu concluir a rotina de arranque três vezes consecutivas devido ao mesmo erro. |
| CMOS checksum error (Erro de soma de verificação do CMOS) | Possível falha na placa principal ou pilha do RTC fraca. |
| CPU fan failure (Falha na ventoinha da CPU) | Houve uma falha na ventoinha da CPU. |
| System fan failure (Falha na ventoinha do sistema) | Houve uma falha na ventoinha do sistema. |
| Hard-disk drive failure (Falha da unidade de disco rígido) | Possível falha da unidade de disco rígido durante o teste de POST. |
| Hard-disk drive read failure (Falha de leitura da unidade de disco rígido) | Possível falha da unidade de disco rígido durante o teste de arranque da HDD. |
| Keyboard failure (Falha no teclado) | Falha no teclado ou cabo solto. Se a recolocação do cabo não resolver o problema, substitua o teclado |
| No boot device available (Nenhum dispositivo de arranque disponível) | Nenhuma partição de arranque na unidade de disco rígido, o cabo da unidade do disco rígido está solto ou não existe um dispositivo de arranque. |

| | |
|---|---|
| | <p>Se o disco rígido for o dispositivo de arranque, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de arranque</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entre na configuração do sistema e certifique-se de que as informações da sequência de arranque se encontram correctas |
| No timer tick interrupt (Sem interrupção do temporizador) | Um chip na placa de sistema pode estar avariado ou pode haver uma falha na placa principal |
| USB over current error (Erro de sobrecarga do dispositivo USB) | Desligue o dispositivo USB. O dispositivo USB precisa de mais energia para funcionar devidamente. Use uma fonte de alimentação externa para ligar o dispositivo USB ou se o dispositivo tiver dois cabos USB, ligue-os. |
| CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO - O SISTEMA DE AUTOMONITORIZAÇÃO da unidade de disco rígido reportou que um parâmetro ultrapassou o seu intervalo de operação normal. A Dell recomenda que faça cópias de segurança regulares dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um potencial problema da unidade de disco rígido). | Erro de S.M.A.R.T, possível falha da unidade de disco rígido |

[Voltar à página do Índice](#)


Especificações

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações acerca da configuração do computador, clique em **Iniciar® Ajuda e Suporte** e seleccione a opção para visualizar as informações sobre o computador.

| Processador | | |
|---------------------------------|-----------|---|
| Tipo | | <ul style="list-style-type: none"> • Intel Core série i5 • Intel Core série i7 |
| Cache | | <ul style="list-style-type: none"> • L1: 64 KB por núcleo • L2: 256 KB por núcleo • L3: até 6 MB partilhada por todos os núcleos |
| Memória | | |
| Conector do módulo de memória | | quatro ranhuras DIMM |
| Capacidade do módulo de memória | | 1 GB, 2 GB ou 4 GB |
| Tipo | | DDR3 1333 MHz |
| Memória mínima | | 1 GB |
| Memória máxima | | 16 GB |
| Vídeo | | |
| Tipo de vídeo: | | |
| | Integrado | Intel HD Graphics 2000 |
| | Separado | Placa gráfica PCIe x16 <ul style="list-style-type: none"> • 1 GB NVIDIA GeForce GT420 (DVI, VGA, HDMI) • 1 GB ATI Radeon HD 5450 (DVI, VGA, HDMI) • 1 GB ATI Radeon HD 5670 (DVI, VGA, HDMI) |
| Memória de vídeo integrada: | | atribuída dinamicamente até um máximo de 1 GB (no Microsoft Windows 7) |
| Áudio | | |
| Integrado | | áudio de alta definição integrado 7.1 |
| Rede | | |
| | | |

| | | |
|-----------------------------------|-------------|---|
| Integrada | | Ethernet Broadcom 10/100/1000 Mbps |
| Informação sobre o sistema | | |
| Chipset | | Intel H67 |
| Chip BIOS (NVRAM) | | 32 Mb |
| Tecnologia sem fios | | |
| Tipo | | <ul style="list-style-type: none"> • 365 módulo 2.1 Bluetooth • 1525 LAN sem fios |
| Barramento de expansão | | |
| Tipo de barramento | | <ul style="list-style-type: none"> • PCIe 2.0 • uma mini PCIe • SATA 1.0, 2.0 e 3.0 • eSATA • USB 2.0 • USB 3.0 (opcional) • leitor de cartões multimédia 19 em 1 (opcional) |
| Velocidade de barramento | | |
| | PCI Express | <ul style="list-style-type: none"> • Suporte para ranhura PCIe x1 (inclui mini PCI-E) a uma velocidade de – 500 Mbps (Gen. 2) • Suporte para ranhura PCIe x16 a uma velocidade de – 8 Gbps (Gen. 2) |
| | SATA | 1,5/3,0/6,0 Gbps |
| | eSATA | 3,0 Gbps |
| | USB | 480 Mbps |
| Placas | | |
| PCIe x16 | | uma placa de altura completa |
| PCIe x1 | | até três placas de altura completa |
| Unidades | | |
| Acessíveis externamente: | | |

| | | |
|---|--|--|
| | Compartimentos para unidades de 5,25 polegadas | dois |
| | Compartimentos para unidades de 3,5 polegadas | um |
| Acessíveis internamente: | | |
| | Compartimentos para unidades de 3,5 polegadas | dois |
| Conectores externos | | |
| Áudio | | |
| | Painel posterior | seis conectores (para canal 7.1) |
| | Painel frontal | dois conectores no painel frontal para auscultadores e microfone |
| eSATA | | um conector de 7 pinos |
| Rede | | um conector RJ45 |
| USB | | |
| | Painel frontal | <ul style="list-style-type: none"> • três entradas USB 2.0 • uma entrada USB 2.0 com alimentação |
| | Painel posterior | quatro entradas USB 2.0 |
| Vídeo | | <ul style="list-style-type: none"> • uma entrada VGA de 15 orifícios • uma entrada HDMI de 19 pinos |
| Luzes de controlo e de diagnóstico | | |
| Parte frontal do computador: | | |
| | Luz de alimentação | luz branca — uma luz branca fixa indica que o computador se encontra ligado; uma luz branca intermitente indica que o computador se encontra em modo de suspensão. |

| | | |
|---|--|---|
| | | luz âmbar — uma luz âmbar fixa quando o computador não liga indica que existe um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação. Uma luz âmbar intermitente indica que existe um problema na placa de sistema. |
| | Luz de actividade da unidade | luz branca — uma luz branca intermitente indica que o computador está a ler ou a escrever dados na unidade de disco rígido. |
| | Luz de integridade da ligação | luz verde ou âmbar — existe uma boa ligação entre a rede e o computador. |
| | | desligada (sem luz) — o computador não está a detectar uma ligação física à rede. |
| Parte posterior do computador: | | |
| | Luz de actividade de rede em adaptador de rede integrado | luz amarela — uma luz amarela intermitente indica a presença de actividade de rede. |
| | Luz da fonte de alimentação | luz verde — a fonte de alimentação está ligada e funcional.  NOTA: o cabo de alimentação tem de estar ligado ao computador e à tomada eléctrica para que a luz da fonte de alimentação acenda. |
| Alimentação | | |
| Bateria de célula tipo moeda | | célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V |
| Tensão (consulte as instruções de segurança fornecidas com o seu computador para obter informações importantes sobre a definição da tensão) | | 100 V–127 V/200 V–240 V, 50 Hz–60 Hz, 10 A/5 A |
| Potência | | 350 W |
| Dissipação máxima de calor | | 1837 BTU/h (fonte de alimentação de 350 W) |
| | | |

| | | |
|---|------------------|---------------------------------------|
|  NOTA: a dissipação de calor é calculada utilizando o valor nominal de potência da fonte de alimentação. | | |
| Características físicas | | |
| Altura | | |
| | sem base | 360,00 mm |
| | com base | 362,90 mm |
| Largura | | |
| 175,00 mm | | |
| Profundidade | | |
| 445,00 mm | | |
| Peso | | |
| 9,66 kg – 11,22 kg | | |
| Requisitos ambientais | | |
| Temperatura: | | |
| | Em funcionamento | 10 °C a 35 °C |
| | Armazenamento | -40 °C a 65 °C |
| Humidade relativa | | |
| 20% a 80% (sem condensação) | | |
| Altitude: | | |
| | Em funcionamento | -15,2 m a 3048 m (-50 a 10.000 pés) |
| | Armazenamento | -15,2 m a 10.668 m (-50 a 35.000 pés) |
| Nível de contaminação pelo ar | | |
| G2 ou inferior, conforme definido pela ISA-S71.04-1985 | | |

[Voltar à página do Índice](#)

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou apoio a clientes:

1. Visite support.dell.com.
2. Seleccione o seu país ou região no menu pendente **Choose a Country/Region** (Escolher um país/região) no fundo da página.
3. Clique em **Contact Us** (Contacte-nos), no lado esquerdo da página.
4. Seleccione a ligação para o serviço apropriado ou apoio técnico de acordo com as suas necessidades.
5. Escolha o método mais conveniente para entrar em contacto com a Dell.